DZP/BZU/534/2020

Załącznik nr 3 do Zaproszenia

Wzór umowy na uruchomienie integracji posiadanego systemu HIS (AMMS firmy Asseco Poland S.A.) z systemem "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)

zawarta w dniu …….. r. w Zawierciu, pomiędzy:
Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sądzie Rejonowym Częstochowie Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293, REGON 276271110 zwanym w treści umowy Zamawiającym
reprezentowanym przez:
Dyrektora Piotra Zachariasiewicza
a
……
zwaną w treści umowy Wykonawcą
reprezentowaną przez
……
……

§ 1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest uruchomienie integracji: dostawa wraz z wdrożeniem oprogramowania służącego integracji posiadanego systemu HIS (AMMS firmy Asseco Poland S.A.) z systemem "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) w zakresie:

a) udzielenie licencji uprawniającej do używania oprogramowania integracji,
a) świadczenie usług: serwisu i wsparcia technicznego uruchamianego oprogramowania do dnia 31.12.2022 r.
b) świadczenie usługi nadzoru autorskiego w okresie …… miesięcy od daty otrzymania licencji zgodnie z § 5 ust 1.

Szczegółowy ich zakres zawarto w § 6.

2. Wartość przedmiotu umowy wynosi: …….. zł
brutto (słownie zł ……. zł ……../100)
w tym podatek VAT 23 % tj.: ……..zł
(słownie zł …….…….. zł ……/100)
netto: ……..zł
(słownie zł …….…….. zł ……/100)

3. W cenie określonej w § 1 ust. 2 zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy w tym koszty związane z udzieleniem licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 5 ust. 2.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w § 1 ust 2 będzie płatne przelewem w terminie do 60 dni od otrzymania faktury VAT na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, znajdujący się w bazie podatników VAT (na tzw. „białej liście").
5. Wykonawca ma obowiązek umieścić informacje na fakturze dotyczące mechanizmu podzielenia płatności pod warunkiem, że mechanizm ten dotyczy przedmiotu dostawy i znajduje się w załączniku nr 15 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Strony ustalają, że datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 2.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W wypadku, o którym mowa w ust. 2 zapisy o karach umownych nie mają zastosowania.

§ 3.

1. Po podpisaniu umowy w terminie do ….. dni roboczych nastąpi uruchomienie integracji posiadanego systemu HIS (AMMS firmy Asseco Poland S.A.) z systemem "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR). Dokładny zakres danych przekazywanych pomiędzy ww. systemami jest zawarty w dokumencie „Opis integracji TOPSOR-HIS", stanowiącym załącznik do umowy.
2. Protokół potwierdzający realizację usługi jest podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Za realizację umowy po stronie Zamawiającego odpowiedzialny jest Krzysztof Kmita – Kierownik Działu Informatyki, tel. 32 64 40 371.
4. Za realizację umowy po stronie Wykonawcy odpowiedzialny jest ……., tel. ……, e-mail …….

§ 4.

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wys. 0.5% wartości netto umowy za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należności wykonawcy, na co Wykonawca niniejszej umowy wyraża zgodę.
3. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu.

§ 5.

1. Zamawiający od dnia dostarczenia oprogramowania otrzyma bezterminową licencję uprawniającą do użytkowania oprogramowania integracji posiadanego systemu HIS (AMMS firmy Asseco Poland S.A.) z systemem "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR). Licencja zostanie zainstalowana w systemie AMMS w formie klucza licencyjnego,

potwierdzeniem czego będzie dostarczenie papierowej wersji licencji do siedziby na adres Zamawiającego.

2. Oprogramowanie integracji będzie eksploatowane na następujących polach eksploatacji:

a) zwielokrotnienie oprogramowania integracji w pamięci komputerów i korzystanie z oprogramowania przez nieograniczoną liczbę jednoczesnych użytkowników.
b) instalacja na serwerach Zamawiającego z udostępnieniem dla nieograniczonej ilości jednoczesnych użytkowników.
c) sporządzanie kopii zapasowej.
d) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności.

3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z oprogramowania na podstawie niniejszej umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich.

4. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec podmiotów zgłaszających jakiekolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich praw autorskich i dotyczące praw licencyjnych nabytych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług: nadzoru autorskiego, serwisu i wsparcia technicznego nad uruchamianym oprogramowaniem w zakresie:
   a) zapewnienie poprawnego działania i usuwania wad oprogramowania służącego integracji posiadanego systemu HIS (AMMS firmy Asseco Poland S.A.) z systemem "Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) w, w tym napraw usterek i awarii krytycznych;
   b) informowanie Zamawiającego o nowych wersjach oprogramowania oraz ich instalacji bez dodatkowych opłat z tego tytułu w przypadku przekazania przez Zamawiającego decyzji o aktualizacji - w formie pisemnej bądź mailowo;
   c) nadzór autorski Wykonawcy nad oprogramowaniem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami, informowanie Zamawiającego w przypadku zmiany w przepisach lub wprowadzenia nowych przepisów wpływających na konieczność zmian w oprogramowaniu, przygotowanie nowych funkcjonalności w przypadku przekazania przez Zamawiającego decyzji - w formie pisemnej bądź mailowo w formie podpisanego skanu - o zainteresowaniu nową funkcjonalnością Systemu;
   d) konsultacje telefoniczne, mailowe w zakresie wsparcia użytkowników systemu;
   e) umożliwienie zabezpieczenia oprogramowania integracji w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania;
   f) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem oprogramowania;
   g) zdalny serwis - możliwość wykonywania za pośrednictwem Internetu naprawy usterki lub awarii krytycznej bezpośrednio po ustaleniu jej przyczyny i wykonanie korekty oprogramowania. W razie braku możliwości dokonania czynności zdalnie, Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługi w miejscu instalacji sprzętu / oprogramowania.
2. Czynności związane z serwisem będą:
   a) zgłaszane telefonicznie, e-mailowo lub przez stronę HelpDesk,
   b) realizowane w godzinnych od 08:00 do 16:00,
3. Czas reakcji i naprawy serwisowej:
   a) błąd zwykły nie powodujący zakłóceń pracy wdrożonego rozwiązania (czas reakcji- do 8 h,

czas naprawy – do 72 h)

b) błąd krytyczny uniemożliwiający wykorzystanie wdrożonego rozwiązania (czas reakcji – do 4h, czas naprawy – do 24 h)

§ 7.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8.

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9.

Niniejsza umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egz. dla każdej ze stron

Wykonawca **ZAMAWIAJACY**