Zawiercie, dnia 07.05.2019 r.

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

dotyczy: DZP/PN/30/2019 - Kompleksowe świadczenie usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny.

Zamawiający Szpital Powiatowy w Zawierciu odpowiadając na pytania informuje:

**Pytanie nr 1**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał między innymi certyfikaty wg normy ISO 13485, 14001, PN-EN 14065:2018 jak również certyfikat dermatologiczny środków piorących do czyszczenia chemicznego, zapisy te sugerują, iż Zamawiający wskazuje na konkretnego Wykonawcę, według nas jest to ograniczenie konkurencji. Zwracamy się z prośba o usunięcie tych zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiajacy posiada wiedzę co do tego, że inne podmioty posiadają wymienione certyfikaty. Posiadanie certyfikatów uprawdopodabnia rzetelna realizacje usługi.

**Pytanie nr 2.**

Zamawiający prowadzi postępowanie na :”Świadczenie kompleksowych usług pralniczych wraz z dzierżawą bielizny” i w OGŁOSZENIU o ZAMÓWIENIU określił, że:

“… *O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie zakłady pracy chronionej oraz wykonawcy, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych*

*Nie   
Należy podać minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w art. 22 ust. 2 ustawy Pzp, nie mniejszy niż 30%, osób zatrudnionych przez zakłady pracy chronionej lub wykonawców albo ich jednostki (w %)*Czy Zamawiający umieszczając ten zapis ma na myśli spełnienie przez Wykonawcę wymogów do otrzymania przez Zamawiającego ulgi w płatności na PFRON.

Jeżeli tak to należy wpisać ,iż Zamawiający wymaga dołączenia do oferty druku INF-1 celem potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku do otrzymania przez Zamawiającego ulgi we wpłatach na PFRON.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej zmiany I podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w OGŁOSZENIU o ZAMÓWIENIU w sekcji II Przedmiot Zamówienia w części II .4 Krótki Opis przedmiotu Zamówienia w pkt III. Wymagania stawiane usłudze dierżawy w ppkt 2 oraz w SIWZ i Załączniku nr 1 do SIWZ określił, że:

*Tkanina z której wykonana będzie pościel powinna mieć skład 50% bawełny 50 % poliestru a równocześnie części II.9 Informacje dodatkowe ppkt 13. Zamawiający oczekuje,iż tkaniny z których wykonana będzie dzierżawiona pościel będą wyrobem medycznym,a*

*oferowane wyroby medyczne, posiadają dokumenty dopuszczające do obrotu i do używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymagane prawem zgodnie z klasyfikacją danego wyrobu, Dyrektywami UE i ustawą*

*z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz.U.2019 poz. 175 ze zm.), a także posiadają stosowne dokumenty potwierdzające działanie w zakresie B, V, F, Tbc, spory (m.in. clostridium difficile, clostridium*

*perfingens) w procesie prania wodnego - w zakresie środków dezynfekcyjnych przewidzianych do wykonania usługi, oraz że jest w stanie przedstawić stosowne dokumenty żądanie Zamawiającego,*

Czy Zamawiający zmieni wymagania dotyczące składu tkaniny z której wykonana będzie dzierżawiona bielizna na :co najmniej 50% bawełny i czy Zamawiający wymaga posiadania certyfikatu na antygrzybiczność tkaniny z której ma być wykonany dzierżawiony asortyment**.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmieni wymagań w tym zakresie a zaprponowane rozwiązanie dopuszcza obok wymogów opisanych w SIWZ. Zamawiający nie stawia wymogu posiadania certyfikatu na antygrzybiczność tkaniny, a zaproponowany certyfikat dopuszcza obok certyfikatów wymaganych w SIWZ.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ Cześć IV Wymagania dotyczące pralni w pkt D wymaga aby pralnia w której bedzie wykonywana usluga posiadała sterylizator do sterylizacji bielizny i odzieży medycznej w iejscy wykonywania uslugi.

Ponieważ w opisie przedmiotu Zamówienia nie ma wyszczególnionej uslugi sterylizacji rozumiemy, iż Zamawiający wymaga posiadania sterylizatora w pralni na wypadek awarii własnych urządzeń do sterylizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla w zał. nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia - wymóg posiadania sterylizatora do sterylizacji bielizny I odzieży medycznej w miejscu wykonywania usługi.

**W załączeniu poprawiony zał. nr 1 do SIWZ**

**Pytanie nr 5**

Zamawiający w Załącznki nr 1 do SIWZ część II usluga pralnicza pkt. 7 oczekuje, iż

*Wykonawca odda w użyczenie na czas trwania umowy (a cena zostanie wliczona w koszt usługi) Zamawiającemu następujące urządzenia:*

*- urządzenie do mycia i dezynfekcji wózków,*

*- automatyczny systemem dozowania środków piorąco – dezynfekujących w procesie prania wodnego,*

*- urządzenia niezbędne do wdrożenia systemu radiowej identyfikacji bielizny (RFID) wraz z chipami/tagami (bądź równoważny)*

Równocześnie w tym samym dokumencie w części IV Wymagania dotyczace pralni w pkt 4 wymaga,iż pralnia Wykonawcy będzie posiadała

*“...komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek, ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania; skuteczność procesów powinna być potwierdzona przez właściwy organ sanitarno-epidemiologiczny; Wykonawca zobowiązany jest do badania skuteczności procesów dezynfekcji nie rzadziej niż raz w miesiącu; Wykonawca zobowiązany jest do regularnego serwisowania komory min. 1 raz na pół roku;*

Wydaje się, iż Zamawiający przez pomyłkę wpisał urządzenie do mycia i dezynfekcji wózków oraz system dozowania środków chemicznych do urządzeń dzierżawionych zamiast zażądać aby oba te urządzenia były na wyposażeniu pralni w której będzie wykonywana usługa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w zał. nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia: dział II Usługa pralnicza pkt 7), dział VI – W celu spełnienia wymagań …. pkt 5, w zał. nr 4 do SIWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia i spełnieniu

warunków udziału w postepowaniu w dziale VI pkt 5 oraz w paragrafie 1 ust. 1 zał. nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy użyczenia, wykreśla wymóg dotyczący:

*- urządzenie do mycia i dezynfekcji wózków,*

*- automatyczny systemem dozowania środków piorąco – dezynfekujących w procesie prania wodnego.*

**W załączeniu poprawiony zał. nr 1 do SIWZ, zał. nr 4 do SIWZ oraz zał. nr 8 do SIWZ.**

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w OGŁOSZENIU o ZAMÓWIENIU część II.9 pkt 10 oraz w Załączniku nr 1 do SIWZ część IV pkt 1 wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony i certyfikownay system zarządzania środowiskowego ISO14001. Równocześnie w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiajacy oczekuje, iż Wykonwca bedzie mu przekazywał sykcesywnie worki foliowe do zbierania brudnej bielizny oraz, że Wykonawca będzie pakował wyprany asortyment w pakiety foliowane. Wdrożenie certyfikatu zarządzania środowiskowego wymaga od Wykonawcy redukowania zużycie folii, w związku z tym:

Czy Zamawiający dopuści aby Wykonawca przekazał mu do zbierania brudnej bielizny worki barierowe wielokrotnego użytku z rozróżnieniem na bieliznę standartową i skażoną , oraz czy Zamawiający dopuści aby Wykonawca nie pakował wypranego asortymentu w pakiety foliowe tylko stosował pokrowce wewnętrzne i zewnętrzne do wózków , którymi będzie odbywał się transport wypranej bielizny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza stosowanie zamiast worków foliowych worki barierowe wymaga jednak aby worki barierowe były takich samych rozmiarów jak worki opisane worki foliowe.

**Pytania nr 7 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. II Usługa pralnicza pkt 12: Czy Zamawiający dbając o środowisko naturalne zgodzi się na wykorzystanie do transportu bielizny ogólno-szpitalnej wielorazowego użytku worków nieprzemakalnych, barierowych dla mikroorganizmów wykonanych z tkaniny poliestrowej w kolorze zielonym a dla asortymentu zakaźnego wielorazowego użytku worków nieprzemakalnych, barierowych dla mikroorganizmów wykonanych z tkaniny poliestrowej w kolorze zielonym z czerwonym lampasem na obwodzie?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ, wymaga jednak aby worki barierowe posiadały takie same rozmiary jak opisane worki foliowe.

**Pytania nr 8 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. III Wymagania stawiane usłudze dzierżawy pkt. 3: Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od wymogu, aby każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy była trwale oznaczona logo Szpitala Powiatowego w Zawierciu, w zamian oferujemy bieliznę oznakowaną logo Wykonawcy. Wymaganie dodatkowego oznakowania asortymentu dzierżawionego przy użyciu logo Zamawiającego podnosi koszt wyceny usługi.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 9 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. V Termin wykonania zamówienia pkt. 3 lit. d): Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie asortymentu oznaczonego chipami w równoważnej częstotliwości UHF zgodnymi z normą ISO 18000-6C?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 10 dot. SIWZ:**

Czy Zamawiający dopuści automatyczną myjnię dla mycia i dezynfekcji wózków do transportu pościeli z rejestrem wypełnianym na bieżąco ręcznie przez operatorów?

**Odpowiedź**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie i podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytania nr 11 dot. SIWZ:**

Czy asortyment będący własnością Zamawiającego spełnia wymogi pralni przemysłowej (tj. temperatura prania 40 stopni)?

**Odpowiedź:**

Nie, asortyment Zamawiającego nie spełnia wymogów pralni przemysłowej w części dotyczącej prania w temperaturze 40 stopni.

**Pytania nr 12 dot. SIWZ:**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania pralnicy tunelowej zakończonej wirówką do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonywania usług i dopuści pralnico-wirówkę dedykowaną do bielizny barierowej? Takie rozwiązanie pozwala na zachowanie zasad epidemiologii, ponieważ nie ma możliwości styku z bielizną barierową z innej placówki. Ponadto pranie w pralnico-wirówce przedłuża żywotność asortymentu.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 13 dot. SIWZ:**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu prania chemicznego i dopuści pranie wodne dezynfekcyjne tego asortymentu? Jest to metoda nie powodująca uszkodzenia asortymentu, polegająca na wykonaniu usługi w pralni wyposażonej w pralnico-wirówki z barierą higieniczną, pozwalające na pranie i dezynfekcję przy zachowaniu odpowiednio dobranej technologii środków piorąco-dezynfekujących? Wykonawca jest doświadczonym pralnikiem i ma przekonanie, że w ośrodkach służby zdrowia nie występuje asortyment wymagający używania innych, bardziej kosztownych form czyszczenia niż pranie wodne. Dodatkowo, ponieważ czyszczenie chemiczne jest to proces oparty na środkach chlorowych może on powodować szybsze zużywanie tkanin oraz mieć negatywny wpływ na personel i pacjentów szpitala, narażonych na kontakt z bielizną czyszczoną preparatem chlorowym.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 14 dot. SIWZ:**

Czy Zamawiający dopuści, aby czyszczenie chemiczne asortymentu, którego nie można poddać procesowi prania wodnego wykonywane było przez podwykonawcę, a nie w pralni Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 15 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. II Usługa pralnicza pkt 7) czy Zamawiający popełnił omyłkę pisarską w następującym zakresie: „*Wykonawca odda w użyczenie na czas trwania umowy (a cena zostanie wliczona w koszt usługi) Zamawiającemu następujące urządzenia:*

*- urządzenie do mycia i dezynfekcji wózków,*

*- automatyczny systemem dozowania środków piorąco – dezynfekujących w procesie prania wodnego*”

Prosimy o potwierdzenie, że nastąpiła omyłka pisarska i Zamawiający nie wymaga oddania w użyczenie ww. urządzeń.

Prosimy również o modyfikację §1 ust. 1 wzoru umowy zał. 8 – wykreślenie ww. urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w zał. nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia: dział II Usługa pralnicza pkt 7), dział VI – W celu spełnienia wymagań …. pkt 5, w zał. nr 4 do SIWZ – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia i spełnieniu warunków udziału w postepowaniu w dziale VI pkt 5 oraz w paragrafie 1 ust. 1 zał. nr 8 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy użyczenia, wykreśla wymóg dotyczący:

*- urządzenie do mycia i dezynfekcji wózków,*

*- automatyczny systemem dozowania środków piorąco – dezynfekujących w procesie prania wodnego.*

**W załączeniu poprawiony zał. nr 1 do SIWZ, zał. nr 4 do SIWZ oraz zał. nr 8 do SIWZ.**

**Pytania nr 16 dot. SIWZ:**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu użyczenia Zamawiającemu na czas trwania umowy urządzenia niezbędnego do wdrożenia systemu radiowej identyfikacji bielizny (RFID)? Użyczenie ww. sprzętu znacząco podwyższy koszt wykonywanej usługi oraz wymaga ze strony Zamawiającego przygotowania niezbędnej infrastruktury (przygotowanie pomieszczenia, zapewnienie dostępu do internetu). Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia nadzoru nad obiegiem bielizny dzierżawionej. Ponadto Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość korzystania z programu pozwalającego na nadzór nad przebiegiem wykonywanej usługi.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie i podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytania nr 17 dot. SIWZ:**

Czy Zmawiający dopuści, aby skuteczność procesów dezynfekcji w komorze była potwierdzona badaniami mikrobiologicznymi wykonanymi przez laboratorium akredytowane?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 18 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. V Termin wykonania zamówienia pkt. 2) lit. f): Czy Zamawiający dopuści, aby monitorowanie ilości wystąpień cykli prania suszenia, maglowania, dezynfekcji, ilości impregnacji, napraw w systemie elektronicznym po niepowtarzalnym numerem chipa zamiast kodem kreskowym?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 19 dot. SIWZ:**

dot. zał. 1 OPZ cz. II Usługa pralnicza pkt 15) i §1 ust. 1 wzoru umowy zał. 8: Czy Zamawiający dopuści użyczenie 13 sztuk wózków trzypółkowych, z półkami które się rozkładają i z regału zamienia się w wózek transportowy. Wymiary w cm 59x149x79 cm.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie obok opisanego w SIWZ.

**Pytania nr 20 dot. wzoru umowy:**

Czy za dni robocze w rozumieniu wzoru umowy będą uważane dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza

**Pytania nr 21 dot. wzoru umowy:**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 7 ust. 1 pkt a)-d) oraz j) wzoru umowy słowo „opóźnienia” zostało zastąpione słowem „zwłoki”?

Uzasadnione jest aby kara była naliczana tylko za zwłokę (czyli opóźnienie zawinione przez wykonawcę), nie zaś za wszelkie opóźnienia, czyli także niezawinione przez wykonawcę. Nie ma uzasadnienia rozszerzanie odpowiedzialności wykonawcy także na niezawinione naruszenie terminu. Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 lipca 2014 r. KIO 1338/14; KIO 1377/14, „kara umowna należy się za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (art. 483 i nast. Kodeksu cywilnego), a więc tradycyjnie za zwłokę, a nie każde opóźnienie w wykonaniu umowy.”

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytania nr 22 dot. wzoru umowy:**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 7 ust. 1 pkt d) wzoru umowy wyrażenie „0,05 % kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1” zostało zastąpione wyrażeniem „0,05% niezrealizowanej wartości umowy”? Czy Zamawiający zgadza się aby w § 7 ust. 1 pkt h) wzoru umowy wyrażenie „10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 umowy” zostało zastąpione wyrażeniem „10% niezrealizowanej wartości umowy”?

Uzasadnione jest aby kara umowna za odstąpienie od umowy była naliczana od wartości niezrealizowanej części umowy, nie zaś od wartości całej umowy. W przeciwnym razie, zwłaszcza w przypadku odstąpienia od umowy po zrealizowaniu znaczącej części umowy, kara umowna byłaby niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości niezrealizowanej części umowy, a nawet mogłaby przewyższać tę wartość. Taka kara byłaby rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszałaby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Udzielając odpowiedzi na powyższe pytania proszę wziąć pod uwagę bieżące orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej dotyczące umów.

Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 r. KIO/UZP 767/09, „mimo iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy Wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były jak najbardziej zrównoważone”. Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 21 lutego 2008 r. KIO/UZP 97/08, w wyroku z dnia 27 grudnia 2011 r. KIO 2649/11, w wyroku z dnia 17 grudnia 2012 r. KIO 2631/12, KIO 2655/12 oraz w wielu innych orzeczeniach.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytania nr 23 dot. wzoru umowy:**

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 8 ust. 2 i 4 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy;”?

Zważywszy na doniosłe i nieodwracalne skutki prawne odstąpienia od umowy, celowe jest aby przed odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego wykonawca został wezwany do należytego wykonywania umowy.

Takie wezwanie prawdopodobnie zmobilizuje wykonawcę do należytego wykonywania umowy i pozwoli uniknąć odstąpienia od umowy i skutków odstąpienia od umowy, które są niekorzystne dla obu stron.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SIWZ.