

1. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź: Tak zamawiający potwierdza.

2. Zgodnie z treścią § 4 ust. 2 Umowy Wynagrodzenie wynikające z umowy będzie zrealizowane, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury.

Wykonawca zwraca się o rozważenie dodania, zapisu, wskazującego, że płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty **wystawienia** faktury, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury w terminie 7 dni od daty wystawienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww. sposób?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza i podtrzymuje zapis.

3. Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 7 ust. 5 Umowy poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis.

4. Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 6 ust. 3, § 7 ust. 1 pkt 2-4 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis.

5. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 7 ust. 1 umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis.

6. W związku z treścią § 7 ust. 4 umowy -Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę. W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis.

7. Prosimy o modyfikację zapisu, aby Zamawiający monitorował sumę opłat za każdy miesiąc przez okres trwania umowy. Jednocześnie prosimy, aby Zamawiający powiadomił Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Wnosimy o doprecyzowanie czy z chwilą wyczerpania kwoty określonej w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź: Zamawiający ma obowiązek świadczyć usługi do końca trwania umowy, po cenach obowiązujących w umowie.

8. W związku z zapisem: Bilingi będą dostępne przez stronę internetową Wykonawcę. Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych, czy Zamawiający dopuszcza, aby ww. bilingi były dostarczane na wskazany adres email. Informujemy, że nie mamy możliwości dostarczenia rozwiązania w formie strony internetowej.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis.

9. W związku z tym, że Zamawiający oczekuje zapewnienia serwisu technicznego i prac konserwatorskich central w lokalizacji II i V a nie wskazał parametrów tych central, wykonawca prosi o podanie wszystkich parametrów central m.in. typ, model, rok produkcji.

10. Czy Zamawiający dopuszcza brak serwisu technicznego dla central w lokalizacji II i V ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza brak serwisu technicznego.

11. Wykonawca prosi o wskazanie ilości linii telefonicznych z których Zamawiający będzie chciał zrezygnować w trakcie trwania umowy ?

Odpowiedź: Zamawiający w trakcie trwania umowy, nie będzie rezygnował z linii telefonicznej.

12. Dot. Umowa par. 6 ust. 1 oraz Opis Przedmiotu zamówienia (OPZ) pkt. 20 i 21

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić

najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Ponadto Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Jednocześnie prosimy o rezygnację z wymogu podawania numeru służbowego pracowników. W praktyce imię i nazwisko jest wystarczające do identyfikacji pracownika przyjmującego zgłoszenie.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

13. Umowa par. 6 ust. 2 OPZ pkt. 23

Czy zamawiający dopuszcza modyfikację w zakresie SLA tj. usunięcie awarii dla pkt a do 4 godzin a dla pkt b do 8 godzin?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

14. Dot. Umowa par. 6 ust. 3 i OPZ pkt. 30

Zwracamy się z prośbą o modyfikację wskazanego paragrafu: W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje dotychczasowy zapis.

Z UP. DYREKTORA SZPITALA
Z-CA DYREKTORA DS. TECHNICZNYCH
SZPITALA POWIATOWEGO
W ZAWIERCIU
mgr inż. Iwona Strop



15.Dot. Umowa par. 7 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie postanowień umownych poprzez określenie, że naliczanie ewentualnych kar umownych będzie odbywało się wyłącznie w formie księgowych not obciążeniowych, a nie poprzez potrącenie z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia? W załączeniu Wykonawca przedstawia propozycję odpowiedniego zapisu umowy: "Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy. "Wykonawcy zależy, aby był przez Zamawiającego informowany o fakcie niespełnienia wymagań według opinii Zamawiającego i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń, oraz aby został poinformowany o fakcie naliczania kary poprzez wystawienie przez Zamawiającego księgowej noty obciążeniowej. Potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy może skutkować naliczeniem systemowych odsetek od niezapłaconej w całości faktury VAT.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

16.Dot. OPZ pkt. 11

Prosimy o modyfikację ww. zapisu. Wyjaśniamy, że Wykonawca zrealizuje przeniesienie usług / i na wskazany adres, jeśli będzie posiadał pozytywne warunki techniczne do świadczenia usług telekomunikacyjnych w nowej lokalizacji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis.

17. Dot. OPZ pkt. 37

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670” ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis