**Załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest doprowadzenie, podłączenie i dzierżawa łącza Internetowego DSL, na poziomie minimum 16 Mbit/s na okres 36 miesięcy (od 01.06.2022r. do 31.05.2025r.)

2. Przedmiot zamówienia należy zrealizować za pomocą łącza Internetu DSL udostępnionego wyłącznie na użytek Odbiorcy usługi, tj. Szpitala Powiatowego w Zawierciu, ul Miodowa 14.

3. W ramach usługi Wykonawca musi udostępnić łącze Internetowe na poziomie minimum 16 Mbit/s.

4. Uruchomienie usługi w lokalizacji ul. Miodowa 14, Siedziba Szpitala Powiatowego w Zawierciu.

5. Dopuszcza się możliwość świadczenia usługi przy pomocy łączy symetrycznych i asymetrycznych, ale prędkość nie może być mniejsza od wymaganej. W przypadku łącza asymetrycznego minimum Upload 8 mBit/s.

6. Oferowane łącze nie może posiadać limitu danych.

7. Łącze musi być doprowadzone do pomieszczenia serwerowni Szpitala, zakończone patchpanelem wraz z modemem DSL.

8. Zastosowane przez Wykonawcę rozwiązania techniczne muszą gwarantować bezpieczeństwo transmisji danych, oraz uniemożliwić dostęp osób nieuprawnionych.

9. Udostępnienie przedmiotu zamówienia do eksploatacji odbędzie się na postawie obustronnie podpisanego protokołu.

10. Po oddaniu łącza do eksploatacji, dostęp do łącza posiadać będzie tylko Odbiorca usługi.

11. W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę usługi, pogorszenia się jakości lub wydajności pracy łącza, lub też w przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy łącza. Naprawa łącza przeprowadzana jest na wezwanie Odbiorcy usługi. Na czas przeprowadzenia diagnozy i usunięcia usterki, łącze Internetowe DSL zostanie za zgodą Odbiorcy udostępnione Wykonawcy w celach serwisowych. Po zakończeniu naprawy dostęp do łącza posiadać będzie znowu tylko Odbiorca.

12. Wymagane jest, aby służby serwisowe Wykonawcy przyjmowały zgłoszenia przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu, a w przypadku awarii lub problemów z transmisją danych, zgłaszanych przez Odbiorcę usługi, zareagowały do 1 godziny, natomiast samo usunięcie usterki nie powinno trwać więcej niż 8 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailem i potwierdzenia faksem lub e-mailem.

13. Umożliwienie Wykonawcy dostępu do łącza DSL będzie się odbywało tylko na wezwanie Odbiorcy usługi lub na wniosek Wykonawcy, np. w przypadku konieczności okresowych przeglądów lub wykonania konserwacji, zawsze za zgodą i wiedzą Odbiorcy usługi.

14. Zobowiązuje się Wykonawcę usługi do wykonywania planowych przeglądów i konserwacji łącza, przynajmniej jeden raz w roku.

15. Wszystkie prace instalacyjne w budynkach Odbiorcy usługi mogą odbywać się tylko po godzinach pracy lub w dni wolne od pracy i powinny być wykonane z należytą starannością z zachowaniem przepisów BHP. Wykonawca po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do doprowadzenia pomieszczeń do stanu sprzed rozpoczęcia prac.

16. Dostarczenie w ramach dokumentacji trasy przebiegu łącza DSL. Każda zamiana trasy wymaga aneksu do umowy.

17. Łącze DSL powinno być przygotowane i udostępnione do eksploatacji nie później niż 31.05.2022r.

18. Wymaga się minimum 4 publicznych adresów IP.