# 

# Załącznik nr 1 do SWZ

# DZP/PN/75/2021

# Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi pralniczej bielizny szpitalnej oraz pościeli dzierżawionej, polegającej na odbiorze brudnej bielizny/pościeli z wyznaczonych przez Zamawiającego lokalizacji oraz transporcie, dezynfekcji, praniu i dostawie do wyznaczonych przez Zamawiającego punktów czystej bielizny/pościeli wraz z dzierżawą kompletów pościeli szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło) wykazanej poniżej w dziale II pkt 3. oraz wdrożenie, instalacja i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej u Zamawiającego systemu radiowej identyfikacji bielizny RFID lub równoważny.

**2. Wspólny słownik kodów CPV:**

CPV: 98310000 - 9 usługi prania i czyszczenia

CPV: 98311000 - 6 usługi odbierania prania

CPV: 98315000 - 4 usługi prasowania

**I. Warunki realizacji usługi:**

1. Odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny szpitalnej i pościeli dzierżawionej będą realizowane przez Wykonawcę w niżej wymienionych lokalizacjach Zamawiającego w terminach:

a. codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach **od 6.30 – 10.00** (jeśli dzień świąteczny wypadnie w piątek – odbiór odbywać się będzie w sobotę)

**- lokalizacja nr I ul. Miodowa 14** - magazyn bielizny brudnej i czystej

b. codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach **od 10.00 do 13.00**

**- lokalizacja nr II : ul. Powstańców Śląskich 8** - portiernia

**- lokalizacja nr IV : ul. Gałczyńskiego 1**- portiernia

**- lokalizacja nr V: ul. Piłsudskiego 80**– portiernia

2. W przypadku tzw. długich weekendów i świąt, odbiór brudnej i zwrot czystej bielizny odbywać będzie się w sposób określony odrębnym porozumieniem stron. Przerwa w świadczeniu usługi nie może być dłuższa niż 2 dni kalendarzowe.

3. Czas oczekiwania na wykonanie usługi wynosi:

- do 24 godzin liczonych w dni robocze licząc od odbioru bielizny z miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż:

- pranie poduszek i kołder, reperacja bielizny do 36 godzin liczonych w dni robocze licząc od odbioru bielizny z miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego.

**II. Szczegółowy ilościowy opis przedmiotu usługi prania:**

1. Szacunkowa ilość bielizny w okresie trwania umowy (36 miesięcy) to 334 800 kg. Miesięcznie przewiduje się około 9300 kg ogółem, w tym ok. 4800 kg pościeli dzierżawionej (komplet: poszwa, poszewka, prześcieradło) i 4 500 kg bielizny będącej własnością Zamawiającego.

2. Ilość prania dzierżawionego od Wykonawcy na miesiąc:

Ilość pościeli dzierżawionej potrzebnej do zabezpieczenia Szpitala wynosi – **656 szt.** (komplet: poszwa, poszewka, prześcieradło)   
+ 10 % rezerwy dla każdej komórki organizacyjnej na miesiąc, komplety ogółem- **723 szt**.

**Ogółem ilość kompletów pościeli dzierżawionej na miesiąc wynosi: 723 sztuki kompletów.**

**Szacunkowa ilość pościeli dzierżawionej na miesiąc wynosi – 4 800 kg.**

**Szacunkowa ilość pościeli dzierżawionej w okresie trwania umowy: 4 800 kg x 36 m-cy = 172 800 kg.**

3.Zestawienie ilościowe dla poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala (na miesiąc)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa Oddziału** | **Ilość kompletów pościeli potrzebnej do zabezpieczenia oddziału** | **Ilość kompletów pościeli rezerwowych (10%)** | **Ogólna ilość kompletów pościeli potrzebna do zabezpieczenia oddziału** |
| Oddział Wewnętrzny | 64 + 64= 128 | 13 szt. | 141 szt. |
| Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym | 44 + 44 = 88 szt. | 9 szt. | 97 szt. |
| Oddział Dziecięcy | 50 szt. | 5 szt. | 55 szt. |
| Oddział Ginekologiczno – Położniczy z Blokiem Porodowym | 30 + 30 = 60 szt. | 6 szt. | 66 szt. |
| Oddział Chirurgii Ogólnej | 28 + 28 = 56 szt. | 6 szt. | 62 szt. |
| Oddział Chirurgii Urazowej | 28 + 28 = 56 szt. | 6 szt. | 62 szt. |
| Oddział Okulistyczny | 17 + 17 = 34 szt. | 3 szt. | 37 szt. |
| Oddział Rehabilitacji Neurologicznej | 24 + 24 = 48 szt. | 5 szt. | 53 szt. |
| Oddział SOR | 6 + 6 = 12 szt. | 1 szt. | 13 szt. |
| Oddział Paliatywny | 33 + 33 = 66 szt. | 7 szt. | 73 szt. |
| Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii | 7 + 7 = 14 szt. | 1 szt. | 15 szt. |
| Oddział Obserwacyjno-Zakaźny z Pododdziałem Skórno-Wenerologicznym | 20 + 20 = 40 szt. | 4 szt. | 44 szt. |
| Blok Operacyjny | 2 + 2 = 4 | 1 szt. | 5 szt. |
| **RAZEM:** | **656 szt.** | **67 szt.** | **723 szt.** |

4.Ilość bielizny przeznaczonej do prania będąca własnością Zamawiającego:

**Szacunkowa ilość bielizny będącej własnością Zamawiającego na miesiąc to 4 500 kg.**

**Szacunkowa ilość bielizny będącej własnością Zamawiającego w okresie trwania umowy to: 4 500 x 36 m-ce – 162 000 kg.**

5. Bielizna Szpitalna obejmuje następujący asortyment:

a. poszwy, poszewki, prześcieradła oraz kołdry, poduszki, materace, pokrowce,

b. podkłady białe i kolorowe,

c. bielizna dla pacjentów tj. piżamy, szlafroki, koszule zabiegowe,

d. bielizna niemowlęca: kaftaniki, pieluchy tetrowe, kocyki, bety, body, zasłonki,

e. ubrania operacyjne damskie i męskie w kolorze niebieskim, zielonym, czerwonym,

f. fartuchy operacyjne, bluzy i spodnie operacyjne,

h. mopy, worki,

i. koce,

j. ścierki, ręczniki,

k.odzież ochronna - garsonki wykończone kolorowymi lamówkami, fartuchy lekarskie, spodnie męskie.

**III. Usługa pralnicza:**

1. Pranie wodne winno odbywać się zgodnie z wymogami obowiązującymi w ochronie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitala. W tym zakresie wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania, technologii bielizny pochodzącej z oddziałów: noworodkowego, dziecięcego, ogólnoszpitalnego, obserwacyjno – zakaźnego, paliatywnego i intensywnej terapii. Wykonawca nie będzie dopuszczał do mieszania asortymentu Zamawiającego z asortymentem innych podmiotów na każdym etapie realizacji umowy.

2. Środki piorące i dezynfekujące stosowane do prania winny gwarantować właściwą jakość prania – (bielizna powinna być: czysta, sucha, wyprasowana) nie powodując przyśpieszonego jej zużycia, zapewnić przy białych tkaninach wysoki poziom bieli, trwałość koloru. Środki te w swoim składzie nie mogą zawierać chloru, ze względu na możliwość stosowania środków mniej agresywnych a równie skutecznych dostępnych obecnie na rynku. Efekt usuwania zabrudzeń już przy temperaturze 40° C. Użyte środki piorące muszą być kompatybilne ze środkami dezynfekcyjnymi.

## 3. Usługa winna być świadczona zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarno –epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od rodzaju bielizny oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach ochronyzdrowia bezwzględnie przestrzegając Zarządzeń i Zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego, z zastosowaniem preparatów dopuszczonych do stosowania, określonych przez Wykonawcę w opisie technologii prania, powinna spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz. U. 2006 nr 213 poz. 1568) w zakresie pełnej bariery higienicznej, automatycznego systemu dozowania środków oraz pozostałych wymagań dla pralni medycznej. Zamawiający wymaga, aby pralnia w której będzie realizowane zamówienie spełniała wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz. U. 2006 nr 213 poz. 1568).

4. Odbiór brudnego i dostawa czystej bielizny dzierżawionej i szpitalnej z załadunkiem i wyładunkiem będą realizowane do magazynów i portierni Zamawiającego.

5. Bielizna będzie ważona w siedzibie pralni po wykonaniu usługi i na podstawie tych danych wystawiona będzie faktura. Kontrola wagi wypranej bielizny przeprowadzana będzie w siedzibie Zamawiającego.

6. Bielizna szpitalna uszkodzona zostanie oddzielona, poddana reperacji przy użyciu własnych materiałów naprawczych w siedzibie Wykonawcy i przez Wykonawcę. Poprzez reperację należy rozumieć: przeszycie na maszynie szwem ciągłym, naprawie szwów bocznych, zszycie rozdartych części bielizny, wszycie sznurków itp. bezpośrednio po procesach prania a przed zwrotem czystej bielizny do Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od momentu przekazania bielizny. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone podczas prania, suszenia, maglowania i prasowania oraz transportu wraz z pokryciem kosztów wymiany sprasowanych i wyrwanych np. guzików, suwaków itp.

7. Wykonawca odda w użyczenie bez dodatkowych opłat w pierwszym dniu obowiązywania umowy Zamawiającemu na czas trwania umowy następujące urządzenia:

- urządzenie niezbędne do wdrożenia systemu radiowej identyfikacji bielizny dzierżawionej (RFID) wraz z chipami/tagami (bądź równoważny) oraz urządzenie do skanowania bielizny czystej – załącznik nr 6 do SWZ – umowa użyczenia.

8.Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu wzór trwałego oznakowania każdej sztuki bielizny pościelowej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach dzierżawy, a po zaakceptowaniu wzoru oznakuje wydzierżawioną pościel w terminie do 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

9. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się do wymiany przedmiotu dzierżawy, który utracił walory estetyczne, uszkodzone lub zniszczone z jego winy.

10. Dowodem przekazania i odbioru każdorazowej usługi jest zlecenie zdawczo-odbiorcze – załącznik   
nr 8 do SWZ.

11. Transport bielizny brudnej odbywać się musi w workach:

- wielorazowych, płóciennych, bakteriobójczych w kolorze zielonym, służących do transportu bielizny brudnej wraz z praniem,

- jednorazowych foliowych w kolorze białym o pojemności 60 I oraz o pojemności 120 I do pakowania brudnej oraz czystej bielizny ogólnoszpitalnej,

- worków foliowych nieprzemakalnych koloru czerwonego służących do transportu bielizny brudnej zakaźnej – za które odpowiada Zamawiający.

12. Transport bielizny czystej musi odbywać się w wózkach jezdnych. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wypranej bielizny posegregowanej asortymentowo zapakowanej po 5 lub 10 szt. w zależności od asortymentu opisanych nazwą komórki zgodnie z asortymentowym dowodem odbioru (zlecenie). Asortyment czysty przywożony z pralni musi być zapakowany w taki sposób, aby zabezpieczał przed zabrudzeniem, uszkodzeniem w trakcie transportu. Każdorazowo przed załadunkiem wózek musi być umyty i zdezynfekowany.

13. Wykonawca zapewnia wszelkie środki i inne artykuły (np. folie, worki do pakowania bielizny) niezbędne do prawidłowego wykonania usługi oraz dokumentację zdawczo - odbiorczą /druki samokopiujące /brudnego i czystego

asortymentu. Bielizna czysta przywieziona z pralni nie może być wilgotna, nie może pozostawiać płynów na aparatach i urządzeniach medycznych.

14. Wykonawca odda w użyczenie bez dodatkowych opłat w pierwszym dniu obowiązywania umowy Zamawiającemu na czas trwania umowy niezbędne do transportu bielizny czystej i brudnej 13-ście sztuk regałów jezdnych siatkowych o wymiarach 720x810x152 cm, o konstrukcji ocynkowanej, galwanicznie chromowanej, odpornej na korozję, o spawach nie niszczących bielizny, kółka plastikowe 100 mm, 2 stałe i 2 obrotowe, ściana przednia uchylno –

rozwierana łamana do połowy, hamulec na jedno koło, z pokrowcem zewnętrznym. Dostarczone regały jezdne będą stale na wyposażeniu Zamawiającego – załącznik nr 6 do SWZ – umowa użyczenia.

15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bieliznę Szpitalną i jej ilość zgodnie ze zleceniem zdawczo – odbiorczym (załącznik nr 8 do SWZ) potwierdzonym obustronnie. Za ewentualne szkody zaistniałe w związku z wykonywaną usługą tj. uszkodzeniem bielizny szpitalnej z winy Wykonawcy (np. uszkodzenia mechaniczne /dziury, rozdarcia, ubytki, odbarwienia, zafarbowania) lub utraty bielizny szpitalnej Zamawiającego, zobowiązany jest do uzupełnienia asortymentu nowego o porównywalnych parametrach w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji (otrzymania protokołu kontroli świadczonej usługi – załącznik nr 9 do SWZ) pod rygorem potrącenia jego wartości z wynagrodzenia.

16. W razie stwierdzenia przez pracownika Sekcji Obrotu Bielizną Szpitalną lub na wniosek pielęgniarek oddziałowych nieprawidłowości w świadczeniu usługi, w szczególności w razie stwierdzenia, że dostarczony asortyment nie spełnia wymagań czystości, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia uchybień w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania protokołu kontroli świadczonej usługi – załącznik nr 9 do SWZ. Waga reklamowanej bielizny zostanie odliczona na dokumencie zdawczo-odbiorczym (załącznik nr 8 do SWZ) od wagi wypranej bielizny w dniu reklamacji.

17. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia zwiększonych usług w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych zagrożenia bezpieczeństwa państwa oraz potrzeb Zamawiającego.

18. Wykonawca nie może zlecić wykonania zamówienia osobie trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

19. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia przy pomocy pracowników dających rękojmię należytego wykonania zamówienia, właściwie przeszkolonych, spełniających wymagania zdrowotne niezbędne do realizacji zamówienia.

20. Wykonawca zapewnia czystość pranej bielizny, dbałość o jej stan, ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie bielizny odbieranej i dostarczanej do wyznaczonego miejsca.

21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi pralniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami Bezpieczeństwa i Higieny Pracy wobec Zamawiającego oraz organów kontroli Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej, Państwowej Inspekcji Pracy.

22. Wykonawca udziela gwarancji dobrej jakości świadczonych usług przez cały okres trwania umowy z zachowaniem reżimu sanitarnego.

23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia w trakcie trwania umowy ilości pościeli dzierżawionej (monitorowanej) o 20%.

24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rotacji wskazanych przez Zamawiającego ilości kompletów pościeli dzierżawionej pomiędzy oddziałami w trakcie trwania umowy.

25. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości usługi w siedzibie Wykonawcy w trakcie trwania umowy. Kontrole te przeprowadzać będą osoby upoważnione przez Zamawiającego. Nadzór i kontrolę nad

prawidłowym wykonaniem usługi ze strony Zamawiającego pełnić będzie pracownik Działu Administracyjno - Gospodarczego lub inny upoważniony pracownik sekcji obrotu bielizną (protokół kontroli świadczonej usługi – załącznik nr 9 do SWZ).

26.Wykonawca zobowiązany będzie w ramach świadczonej usługi do wykonania na własny koszt co najmniej raz na kwartał badań mikrobiologicznych potwierdzających skuteczność prania i dezynfekcji wypranej bielizny (poszwa, poszewka, prześcieradło, bielizna noworodka) pochodzącego z komórek organizacyjnych Zamawiającego, a

także komory do dezynfekcji bielizny, ścian komór czystego środka transportu i badań mikrobiologicznych powietrza na czystej stronie pralni. Badania te mają być wykonane w laboratorium posiadającym akredytację PCA ISO 17025 lub równoważną oraz posiadające akredytowany zgodnie z zakresem PCA AB 1095 lub równoważnym pobór próbek.

Wyniki z przeprowadzonych w/w badań będą dostarczane raz na kwartał do siedziby Zamawiającego - Pielęgniarka epidemiologiczna do 15 dnia pierwszego miesiąca w kwartale. Wyniki badań będą interpretowane i oceniane przez ZKZS- Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo do wykonania własnych badań mikrobiologicznych czystej bielizny po jego dostarczeniu do magazynu Zamawiającego do 60 próbek rocznie. Kosztami badań zostanie obciążony Wykonawca.

27.W przypadku awarii urządzeń pralni, Wykonawca zabezpieczy na własny koszt i własnym staraniem zastępczy podmiot, który wykona usługę prania w innej pralni spełniającej wymogi SWZ, o czym powiadomi niezwłocznie, czyli w ciągu 12 godzin od zaistnienia awarii telefonicznie, a następnie emailem.

28.Bielizna dzierżawiona będzie użytkowana do momentu zużycia, a Wykonawca będzie uzupełniał na bieżąco poszczególne rodzaje celem utrzymania i zapewnienia niezbędnych ilości bielizny dla potrzeb Zamawiającego. Zamawiający wymaga, by bielizna dzierżawiona od Wykonawcy służyła tylko i wyłącznie Zamawiającemu.

**IV. Wymagania stawiane usłudze dzierżawy**

1. Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala, musi zostać dostarczona w pierwszym dniu obowiązywania umowy do magazynów bielizny czystej.

2. Tkanina z której wykonane będą poszczególne rodzaje bielizny oferowanej w ramach usługi dzierżawy musi być przystosowana do prania i skutecznej dezynfekcji. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 3%. Skład tkaniny: 50% bawełna i 50% poliester, o gramaturze 120-145 g/m2.

3. Każda sztuka asortymentu bielizny dostarczona w ramach usługi dzierżawy winna być trwale oznaczona etykietą termozgrzewalną bez dodatkowej opłaty w terminie do 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

**V. Wymagania dotyczące pralni:**

1.Usługa pralnicza stanowiąca przedmiot zamówienia będzie wykonywana przez Wykonawcę w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system:

-zarządzania jakością ISO 9001:2015 lub równoważne w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz dzierżawy bielizny,

- ISO 13485 lub równoważne dla usługi sterylizacji bielizny,

- zarządzania środowiskowego zgodnie z normą ISO 14001 lub równoważne,

2. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi zgodnie z wdrożonym systemem analizy ryzyka i kontroli skażenia mikrobiologicznego RABC potwierdzający spełnienie normy PN EN 14065:2016 - *„*Tekstylia, Tekstylia poddawane obróbce pralniczej, System Kontroli Skażenia Biologicznego” lub równoważne.

3. Zamawiający wymaga przedstawienia pozytywnej opinii inspektora sanitarnego obiektu pralni.

4. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia z wykorzystaniem pralni posiadającej:

a). pełną barierę higieniczną,

b). park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych; Wykonawca zobowiązany jest do gromadzenia i archiwizowania informacji o

przebiegach procesów podczas wykonywania usługi; raport generowany przez urządzenie, będzie zawierał co najmniej datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz numer programu identyfikującego jednoznacznie przebieg procesu,

c). urządzenia pralnicze wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia żądanych parametrów,

d). urządzenia pralnicze, w szczególności:

- pralnicę tunelowa zakończoną wirówką do prania bielizny barierowej w miejscu wykonywania usługi,

- pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny w miejscu wykonywania usługi,

- tunel finisher lub równoważny do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej w miejscu wykonywania usługi,

- komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek, ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania; skuteczność procesów powinna być potwierdzona przez właściwy organ sanitarno – epidemiologiczny. Wykonawca zobowiązany jest do badania skuteczności procesów dezynfekcji nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do regularnego serwisowania komory min. 1 raz na pół roku,

- agregat do czyszczenia chemicznego asortymentu, którego nie można poddać procesowi prania wodnego działający

z użyciem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych w miejscu wykonywania usługi,

- sterylizator do sterylizacji bielizny w miejscu wykonywania usługi.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- przeprowadzenia wizytacji/kontroli w pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa,

- sprawdzania dostarczonej partii prania pod względem ilości, jakości, walorów estetycznych (wizualnych) oraz okresowego pobierania wymazów czystościowych,

- zgłaszania reklamacji w razie stwierdzenia zastrzeżeń najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od wykrycia wad bielizny/pościeli czystej. Reklamowanie jakości i ilości asortymentu prania odbywać się będzie poprzez sporządzenie protokołu (protokół kontroli świadczonej usługi – załącznik nr 9 do SWZ) przez Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt dokona ponownego prania bielizny lub uzupełni braki ilościowe i dostarczy ją Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie do 2 dni roboczych od daty dostarczenia protokołu,

- kontroli warunków wykonywanej usługi, kontroli technologii prania, kontroli używanych środków piorących i dezynfekcyjnych oraz wglądu w protokoły pokontrolne Inspekcji Sanitarnej.

6. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń pokontrolnych w terminie wyznaczonym przez kontrolującego.

7. Nieprawidłowo wyprana (z widocznymi przebarwieniami i plamami brudu), uszkodzona, niewyprasowana, niewłaściwie pocerowana lub połatana bielizna Szpitalna będzie zwracana do ponownego prania lub naprawy w oparciu o protokół kontroli określający rodzaj zastrzeżeń oraz ilości w sztukach i kg, który będzie podstawą do rozliczenia.

8. Zamawiający uznaje za zagubienie bielizny Szpitalnej - niezwrócenie danego asortymentu po upływie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest w takim przypadku do

pokrycia wszelkich kosztów związanych z zagubieniem bielizny Szpitalnej przekazanej w trakcie świadczenia usługi.

9. Wykonawca nie będzie uprawniony do samodzielnej kasacji bielizny Szpitalnej bez zgody Zamawiającego. Kasację asortymentu Zamawiający i Wykonawca będzie dokonywał każdy w zakresie swojej bielizny.

10. W przypadku uszkodzenia bielizny Szpitalnej w trakcie świadczenia usługi, powstałego z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest w takim przypadku do pokrycia wszelkich kosztów związanych z uszkodzeniem.

11. Usługa realizowania będzie zgodnie z obowiązującymi przepisów prawa, w szczególności z:

- Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1845);

- Ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 779);

- Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22.04.2005r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz. U. z 2005r. nr 81 poz. 716 z późn. zm.);

- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. z 2000 r. nr 40 poz. 469).

**VI. Termin wykonania zamówienia.**

1.Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie w okresie 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

2. Dzierżawa bielizny (kompletów pościeli).

Wykonawca odda w dzierżawę Zamawiającemu bieliznę pościelową, wykazaną w Dziale II pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia, w pierwszym dniu obowiązywania umowy i utrzyma ją w niepogorszonym stanie jakościowym i w ilościach przez cały okres obowiązywania umowy.

3.System radiowej identyfikacji bielizny RFID lub równoważny.

a).Wykonawca zobowiązuje się do instalacji i wdrożenia od pierwszego dnia obowiązywania umowy oraz utrzymania w pełnej sprawności technicznej systemu radiowej identyfikacji bielizny (RFID lub równoważnego), służącego do skanowania bielizny oznakowanej tagami w zamkniętych workach pozwalającego na pełną identyfikację każdej sztuki bielizny brudnej oraz urządzenie do skanowania bielizny czystej. Wykonawca zainstaluje urządzenia w lokalizacji nr I Zamawiającego w (punkcie magazynowym bielizny) – Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42 – 400 Zawiercie oraz przeszkoli personel z działania i obsługi programu w terminie do 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy,

b).W celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie dzierżawionej bielizny

pościelowej stanowiącej własność Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy chipów/tagów w systemie RFID lub równoważnym, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny,

c). Zamawiający wymaga, aby chipy/tagi były umieszczone w każdej sztuce bielizny dzierżawionej, w sposób trwały, wykluczający ich odczepienie się od bielizny, zarówno podczas jej użytkowania, jak i procesów prania, suszenia, prasowania, maglowania i sterylizacji,

d). Zamawiający określa wymagania jakim powinny odpowiadać chipy/tagi:

- gwarantujące bezpieczeństwo dla ludzi oraz sprzętu, np. rozrusznik serca, defibrylatory itp.,

- zgodne z normami ISO 15693; ISO 18000-3 lub równoważne,

- działające w paśmie HF (13,56 MHz) lub równoważnym,

- nie posiadające własnego źródła zasilania (pasywne),

- wytrzymujące min. 200 cykli prania.

e). oznakowanie chipami/tagami nastąpi przed wydaniem Zamawiającemu do użytkowania wydzierżawionej bielizny. W przypadku zniszczenia bielizny dzierżawionej lub jej wycofania z użytkowania z innych powodów chipy/tagi zostaną wykorzystane powtórnie. W przypadku uszkodzenia chipu/tagu Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany i wszycia nowego na własny koszt,

f). Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania ilości wystąpień cykli prania, suszenia, maglowania, dezynfekcji, ilości impregnacji, napraw w systemie elektronicznym po niepowtarzalnym kodzie kreskowym. Zamawiający nie dopuszcza do dalszego użytkowania chipów/tagów po osiągnięciu 200 cykli prania,

g). Wykonawca w ramach świadczonej usługi wyposaży w pierwszym dniu obowiązywania umowy pomieszczenia magazynowe dla bielizny dzierżawionej w urządzenia i oprogramowanie niezbędne do obsługi technologii RFID lub równoważnej kompatybilne z założonymi chipami/tagami, które mają bezdotykowy, grupowy odczyt chipów/tagów umieszczonych na asortymencie bielizny dzierżawionej zabezpieczonej w workach bez konieczności ich otwierania oraz bez ograniczania ilości sztuk dzierżawionej bielizny, w trakcie procesu odczytu. Odczyt zawartości opakowania będzie odbywał się w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o rodzajach, ilości i wadze bielizny oznaczonej chipami/tagami,a także o komórce organizacyjnej oddającej bieliznę dzierżawioną do wykonania usługi. System umożliwi ewidencję ilościowo-wagową bielizny dzierżawionej w punkcie magazynowym bielizny i na stanie komórek organizacyjnych Zamawiającego, a także w procesie wykonywanej usługi. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych dla wyodrębnionych grup asortymentowych bielizny w dowolnie wybranym przedziale czasowym. Dane z wszystkich odczytów dokonywanych w systemie RFID lub równoważnym będą automatycznie w nim zapisywane i za pomocą przesyłu online, widoczne w postaci raportów i zestawień z dowolnego komputera wskazanego przez Zamawiającego,

h). Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazaną bieliznę dzierżawioną do pralni oraz przyjmowaną z pralni do Zamawiającego - sztuki, kilogramy - z możliwością generowania raportów zbiorczych na cały szpital jak również na poszczególne komórki organizacyjne szpitala,

i). Program musi posiadać możliwość kontroli prania asortymentu dzierżawionego przez Zamawiającego;

j). Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury, w przypadku składania zamówień zleceń, czy reklamacji. Oprogramowanie służące do prowadzenia ewidencji usługi prania nie może zakłócać systemów operacyjnych Zamawiającego,

k). Raport przekazania asortymentu oznaczonego chipami/tagami będzie generowany i drukowany przed załadunkiem

bielizny brudnej. Odbiór bielizny brudnej winien być pokwitowany podpisami przedstawicieli obu stron wraz z

podaniem daty i godziny wydania asortymentu przedstawicielowi Wykonawcy na wydrukowanym raporcie;

l).Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do serwisowania systemu RFID lub równoważnego,

m).Zamawiający udostępni w magazynie bielizny czystej – ul. Miodowa 14 łącze internetowe.