**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**WZÓR UMOWY**

zawarta w dniu …………2020r. w Zawierciu, pomiędzy:

Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293, reprezentowanym przez:

- …………………………………………………………………………………………………

zwanym w treści umowy Zamawiającym

a

…………………………………………………………………………………………………...

zwaną w treści umowy Wykonawcą

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………….

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP/PN/22/2020** przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1843), Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na pogwarancyjnej obsłudze serwisowej tomografu komputerowego wraz ze stacją opisową zwanego dalej „Sprzętem”.
2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować umowę zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1, Specyfikacją asortymentowo-cenową stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
4. zapewnienia fachowego poziomu usług serwisowych na zgłoszenie Zamawiającego;
5. realizowania usługi zgodnie z instrukcjami użytkowania sprzętu, zaleceniami producenta, posiadana wiedzą i z należytą starannością;
6. wykonywania usług przy użyciu własnych narzędzi i materiałów, zgodnie z odpowiednimi normami, wykorzystując materiały posiadające aktualne atesty, aprobaty techniczne i/lub certyfikaty zgodności;
7. zdalnego diagnozowania uszkodzeń poprzez sieć komputerową oraz naprawy oprogramowania;
8. wykonania kontroli jakości obrazu, wartości pomiarowych wraz z ewentualną regulacją parametrów pracy sprzętu po wykonaniu naprawy;
9. lokalizowania uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek oraz ich skutków;
10. sprawdzenia funkcjonowania sprzętu po naprawie i pozostawienie go w gotowości do pracy;
11. dokonania odpowiednich wpisów do paszportu technicznego sprzętu w celu udokumentowania naprawy   
    i wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi (raport serwisowy, karta pracy, raport z wykonanych pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego, itp.);
12. wymiany części zamiennych oraz wymiana części specjalnych (w szczególności lampy) w przypadku ich awarii;
13. wykonania testów eksploatacyjnych, dopuszczających sprzęt do eksploatacji w sytuacji wymiany części zamiennej mogącej spowodować zmianę parametrów sprzętu;
14. przedstawienia raportu serwisowego po wykonaniu usług serwisowych określający w szczególności czas pracy, zużyte części, ewentualne uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu.
15. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie   
    i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).
16. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie zamawiającego, dostarczy w terminie do 3 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności o których mowa w ust. 4.
17. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego użyje przyrządów pomiarowych zalecanych przez producenta, posiadających ważne świadectwa wzorcowania i kalibracji.
18. Wykonawca wykona usługę stanowiącą przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego na własny koszt   
    i ryzyko.
19. Jeżeli Wykonawca podczas realizacji usługi wykorzysta części zamienne/materiały inne niż bezpośredniego producenta sprzętu, to wówczas gwarantuje, że produkty te są w pełni kompatybilne ze sprzętem Zamawiającego, nie spowodują one usterek w jego działaniu, uszkodzeń i jednocześnie zobowiązuje się do poniesienia kosztów wszelkich szkód powstałych na skutek zastosowania części zamiennej/materiału (nieoryginalnej/go), a w szczególności zobowiązuje się do pokrycia:

a. wszelkich kosztów związanych z udokumentowaniem przyczyny uszkodzenia sprzętu powstałego   
w wyniku zastosowania zaoferowanych części zamiennych/materiałów;

b. wszelkich kosztów wynikających z uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia posiadanego sprzętu powstałego przez zastosowanie zaoferowanych części zamiennych/materiałów;

c. kosztów wynikających z wszelkich roszczeń pacjentów, którzy doznali szkody w związku   
z zastosowaniem zaoferowanych części zamiennych/materiałów.

**§ 2**

**Terminy i warunki realizacji**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, tj. od dnia …….04.2020r. do dnia ….....04.2021 roku.
2. W przypadku zaistnienia problemów technicznych z eksploatacją sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany do:
   * + 1. przybycia na miejsce zainstalowania sprzętu na każdorazowe wezwanie Zamawiającego w ciągu ………. godzin/godziny (maksymalnie do 4 godzin – zgodnie z ofertą) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznego lub e-mailem);
       2. niezwłocznego przystąpienia do ustalenia przyczyny problemów technicznych z eksploatacją sprzętu – nie dłużej niż 5 godzin od podjęcia czynności określonych w lit. a);
       3. usunięcia awarii sprzętu - maksymalnie do 24 godzin od zdiagnozowania przyczyny problemów technicznych sprzętu;
3. Wykonawca gwarantuje nielimitowane telefoniczne konsultacje techniczne w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 18.00.
4. Osoba upoważniona do koordynacji prac związanych z realizacją Umowy:

- ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………

(imię, nazwisko, e-mail, telefon)

- ze strony Zamawiającego: …………………………………………………………………………………………………….

(imię, nazwisko, e-mail, telefon)

**§ 3**

**Warunki płatności**

Tytułem wykonanych usług objętych Umową, Strony ustaliły wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zgodnej z ofertą przetargową Wykonawcy:

1. za 1 miesiąc:

netto: …………………………

podatek VAT: …………………………

brutto: …………………………

1. łącznie za 12 miesięcy:

netto: …………………………

podatek VAT: …………………………

brutto: …………………………

* + 1. Za usługi objęte Umową, Wykonawca będzie wystawiał faktury do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wykonano usługę.
    2. Płatność dokonana będzie przez Zamawiającego przelewem w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę na wystawionej fakturze.
    3. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
    4. Cena usługi wskazana w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, m.in. koszty wykonania przeglądów okresowych, koszty części, podzespołów, napraw, koszty robocizny i dojazdów w obie strony, zdalnej diagnostyki.

**§ 4**

**Gwarancja**

1. Dla wymienionej części/elementu sprzętu w ramach realizacji umowy gwarancja będzie zgodna z gwarancją udzieloną przez producenta danej części/elementu, tj. ………… miesięcy – zgodnie z ofertą (nie krótszą jednak niż 12 miesięcy).

2. W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usunięcia wad w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji (telefonicznie lub e-mail).

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:

1% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 lit. a - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia   
w przypadku niedochowania z któregokolwiek terminu określonego w § 2 ust. 2 lit. a i b, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy.

5% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 lit. a - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia   
w przypadku niedochowania terminu określonego w § 2 ust. 2 lit. c, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy.

c) w wysokości 0, 2 % wynagrodzenia netto określonego § 3 ust. 1 lit. b za każdy dzień opóźnienia w nadesłaniu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 2 lub 3 umowy, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy.

d) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po

stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 lit. a.

1. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie księgowej noty obciążeniowej z jakimikolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń.

W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, księgowa nota obciążeniowa płatna będzie do 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia przez Zamawiającego.

1. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych.
2. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy zapisy o karach umownych oraz   
   o możliwości żądania odszkodowania uzupełniającego pozostają w mocy.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia ewentualnych kar umownych z wymagalnej i należnej Wykonawcy kwoty wynagrodzenia określonej w fakturze lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy

względem Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.

1. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

**7.** Kary umowne podlegają sumowaniu, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości.  W szczególności dochodzenie kary z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy nie uniemożliwia dochodzenia pozostałych kar.

**§ 6**

**Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia jednej lub kilku poniższych okoliczności:
2. gdy opóźnienie w realizacji umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych licząc od upływu terminów określonych w § 2 ust. 2 umowy.
3. nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy, w całości lub znacznej części na podstawie orzeczenia sądu lub organu administracji, w takim zakresie, że nie będzie możliwa dalsza realizacja umowy przez Wykonawcę.
4. Jeżeli rozpoczęcie, realizacja lub zakończenie przedmiotu umowy opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub zagraża bezpieczeństwu pacjentów i pracowników Zamawiającego i innych osób przebywających na terenie Szpitala, Zamawiający może odstąpić od umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych, powierzając poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy powinno zawierać szczegółowe uzasadnienie.

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. Na podstawie art. 29 ust. 3a Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i każdego z jego Podwykonawców (jeżeli dotyczy), na podstawie umowy o pracę, osób realizujących czynności i bezpośrednio związane w wykonywaniem usługi.

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy oświadczenie, że osoby realizujące usługę w zakresie czynności wskazanych w ust. 1, są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte Wykazem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby i wymiaru

etatu tych osób oraz podpisu osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy (jeżeli dotyczy);

3. W przypadku wątpliwości co do prawdziwości złożonego oświadczenia, Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia w terminie 5 dni roboczych:

1) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących czynności (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. W przypadku, gdy umowy o pracę zostały zawarte przed zawarciem Umowy, termin złożenia ich kopii oraz zgłoszeń ZUS-owskich potwierdzonych za zgodność z oryginałem wynosi 14 dni od daty zawarcia Umowy;

2) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przesłanek przewidzianych w art. 144 Pzp oraz następujących przypadków:

* 1. zmiany terminu realizacji zamówienia, poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane np. przez tzw. siłę wyższą.
  2. zaistnienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w takim przypadku zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu Stron umowy.

5. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.

6. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizowania niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze wzajemnych negocjacji.

7. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu, wówczas sprawy sporne poddane będą rozstrzygnięciu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Wykonawca**  **Zamawiający**