

**Załącznik nr 4 – umowa**

DTG/0266/2020/01

**UMOWA NR ...../2020**

zawarta w dniu .....2020 r. w Zawierciu, pomiędzy:

Szpitałem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

Reprezentowanym przez:

Piotr Zachariasiewicz - Dyrektor Szpitala Powiatowego w Zawierciu

a

.....  
.....  
zwaną dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowaną przez:

..... na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....

Adres do korespondencji: .....

Umowa zostaje zawarta w wyniku „Zaproszenia do składania ofert” na „Usługę telefonii stacjonarnej Znak sprawy: DTG/0266/2020/01

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych na rzecz Zamawiającego wraz z dzierżawą centrali telefonicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącymi załączniki do umowy.

**§ 2**

1. Termin realizacji umowy: od 01.06.2020 r. do dnia 31.05.2022 r.
2. Dostarczenie, zamontowanie i uruchomienie urządzeń w siedzibie Szpitala Powiatowego w Zawierciu nastąpi w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 3**

1. Za świadczenie usług objętych umową Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie do wysokości:  
netto: ..... zł (słownie złotych: .....),  
podatek VAT: 23% tj.  
..... (słownie złotych: .....),  
brutto: .....zł (słownie złotych:.....).
2. Ceny jednostkowe zostały określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik .....do Umowy.
3. Wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
4. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla Zamawiającego w takiej samej proporcji.

#### § 4

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu przelewem w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Termin płatności faktury: minimum do 30 dni, licząc od daty prawidłowo dostarczonej faktury.
3. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy do poszczególnych numerów pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe/ międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
4. Bilingi będą dostępne przez stronę internetową Wykonawcy. Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

#### § 5

1. Zamawiający wyznacza do kontaktów związanych z realizacją umowy Panią Małgorzatę Świdorską oraz Karolinę Majchrzyk, tel. 32 67 40 340, e-mail adm-gosp@szpitalzawiercie.pl.
2. Wykonawca wyznacza Pana/Panią ....., tel. ...., e-mail ..... jako opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy. Opiekun będzie rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia, być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godz. od 7:00 do 15:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany opiekuna w przypadku jego niewywiązywania się z ww. obowiązków.

#### § 6

1. Awarie będą zgłaszane telefonicznie na wskazany numer telefonu lub drogą elektroniczną. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostanie przez Wykonawcę potwierdzone zwrotnym e-mailem. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz numer służbowy, a także nadany zgłoszeniu numer.
2. Wykonawca gwarantuje usunięcie:
  - a. awarii telekomunikacyjnej w ciągu 3 godzin od momentu ich zgłoszenia,
  - b. awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) w ciągu 7 godzin od momentu ich zgłoszenia,
3. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej spowodowanej awarią, Wykonawca obowiązany jest do jej usunięcia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie wskazanego czasu, za każdą rozpoczętą dobę przerwy w świadczeniu usługi Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty w formie jednego miesięcznego abonamentu podstawowego.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę wszystkich usług w terminie określonym w umowie.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy Wykonawca:
  - a) zaprzestał świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
  - b) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
  - 1) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych - za każde rozpoczęte 24 godziny, w których występowała przerwa w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za numer abonencki liczonej według wartości faktur VAT z ostatnich 3 miesięcy, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki, z tym że w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych i internetowych kara umowna będzie wynosiła 0,05% przedmiotu umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy świadczenia ww. usług,
  - 2) niewywiązania się przez Wykonawcę z terminu przeniesienia numeru lub jego likwidacji – 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 3) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych (internetowych) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 4) każdorazowo za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków umownych - w wysokości 0,05% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1 za każde stwierdzone zdarzenie,
  - 5) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
2. Za opóźnienie w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z kwoty wynagrodzenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

## § 8

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub określenie na fakturze wynagrodzenia niezgodnego z cenami wynikającymi ze złożonej oferty Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
2. Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na wskazany numer telefoniczny lub drogą elektroniczną i/lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres Oddziału Wykonawcy.
3. Rozpoznawanie reklamacji nastąpi w oparciu o przepis art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnej (Dz. U. z r. 2014 Poz. 284).

## § 9

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.) oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy, jej załącznikami oraz SIWZ.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Z-CA DYREKTORA DS. TECHNICZNYCH  
SZPITALA POWIATOWEGO  
W ZAWIERCIU

mgr inż. Iwona Sroga