Załącznik Nr 6 do Zaproszenia do składania ofert

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**UMOWA nr……….**

zawarta w dniu …………………………………………2022r. w Zawierciu pomiędzy:

Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293,

reprezentowanym przez:

Piotr Zachariasiewicz - Dyrektor Szpitala Powiatowego w Zawierciu

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………na podstawie pełnomocnictwa nr …………..
 z dnia………………

Zwanym w dalszej treści umowy**Wykonawcą**

Adres do korespondencji: ……………………………………………………………………………………………………………………………………

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie przekraczającego 130 000,00 zł netto w trybie „Zaproszenia do składania ofert” na Telefonię stacjonarną w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych wraz z dzierżawą i serwisem centrali telefonicznej cyfrowej w Lokalizacji I,II,IV,V na Potrzeby Szpitala Powiatowego w Zawierciu.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenie usług na telefonię stacjonarną w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych, wraz z dostawą, montażem, uruchomieniem, dzierżawą centrali telefonicznej cyfrowej oraz urządzeniami potrzebnymi do funkcjonowania systemu, w tym aparatów telefonicznych VoIP(zgodnie z załącznikami, Formularz Ofertowy – Załącznik nr 2, formularz Asortymentowo-cenowy- Załącznik nr 3, opisem przedmiotu zamówienia oraz niniejszą umową), w poniższych lokalizacjach Zamawiającego:

**Lokalizacja nr I 42 -400 Zawiercie, ul. Miodowa 14**

**Lokalizacja nr II 42 -400 Zawiercie, ul. Powstańców Śl. 8**

**Lokalizacja nr IV 42 -400 Zawiercie, ul. Gałczyńskiego 1**

**Lokalizacja nr V 42 -400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80**

2. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne
do prawidłowego wykonania umowy.

3. W ramach wynagrodzenia określonego w umowie Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

a) zapewnienia łącza niezbędnego do świadczenia usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego,

b)świadczenie usługi telefonicznej w technologii VOiP we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego (w lokalizacji nr I, sukcesywne przechodzenie z aparatów analogowych na aparaty VoIP w trakcie trwania umowy)

c) dostawy, montażu i uruchomienia centrali telefonicznej wraz z serwerem stanowiącym system bazowy, bramek telefonicznych, telefonów IP podstawowych i rozszerzonych wraz z modułami, opisanych szczegółowo w Zaproszeniu do składania ofert (dalej Przedmiot dostawy) zgodnie z wymaganiami określonymi w formularzu asortymentowo cenowym (załącznik nr 3), potwierdzone sporządzonym protokołem odbioru – Załącznik nr 4;

d)) wykonania niezbędnych robót budowlanych w celu prawidłowego działania Przedmiotu dostawy;

e) uzyskania w imieniu i na rzecz Zamawiającego niezbędnych pozwoleń, uzgodnień i opinii umożliwiajacych należyte wykonanie umowy;

f) wykonania przeglądów technicznych Przedmiotu dostawy w okresie gwarancji i rękojmi, w tym jednego przeglądu w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji;

g) przekazania Zamawiającemu aktualnych kodów serwisowych do Przedmiotu dostawy odblokowujących użytkownikowi dostęp do oprogramowania aplikacyjnego i systemowego w celu wykonywania podstawowych czynności serwisowych i naprawczych;

h) świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji nie krócej jednak niż 24 miesiące od daty uruchomienia Przedmiotu dostawy, na warunkach określonych w § 9 umowy;

i) dostarczenia centrali telefonicznej z serwerem, bramek, telefonów IP z modułami rozszerzenia wraz z pozostałym, niezbędnym do funkcjonowania ruchu telekomunikacyjnego sprzętem, w terminie do 15 dni przed rozpoczęciem okresu obowiązywania umowy

j) przeprowadzenia szkolenia dla personelu wskazanego przez Zamawiającego w zakresie właściwej obsługi, eksploatacji i konserwacji Przedmiotu dostawy,

k) uruchomienia całego systemu bez przerw w pracy w pierwszym dniu obowiązywania umowy i zapewnienie ciągłości ruchu telekomunikacyjnego w całym okresie obowiązywania umowy,

l) zrealizowania połączeń głosowych po łączach wykorzystujących protokół IP.

4. W zakres usługi wchodzi:

a) doprowadzenie i utrzymanie łącza niezbędnego do świadczenia usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego, utrzymanie ciągłości ruchu telekomukacyjnego w całym okresie obowiązywania umowy.

b) instalacja, dzierżawa i serwis centrali telefonicznej cyfrowej wraz z urządzeniami tj. bramki, serwer, będący systemem bazowym, niezbędnymi do działania centrali telefonicznej w Szpitalu Powiatowym
w Zawierciu, w Lokalizacji nr I, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie, która obsługiwać będzie połączenia pomiędzy, wewnątrz i na zewnątrz wszystkich Lokalizacji, c) instalacja, dzierżawa i serwis 40szt. aparatów telefonicznych podstawowych w technologii IP

d) instalacja, dzierżawa i serwis 5szt. aparatów telefonicznych rozszerzonych z 4 szt. modułóww technologii IP,

e) przystosowanie centrali telefonicznej w Lokalizacji nr I do sukcesywnego przechodzenia z aparatów telefonicznych analogowych na technologię IP,

f) po zakończeniu okresu umowy wszystkie zainstalowane urządzenia, będące w dzierżawie przechodzą na własność Zamawiającego

5. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie
z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z poźn. zm.) oraz przepisy art. 64 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. Nr 173, poz. 1807
z poźn. zm.).

6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot dostawy fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych
 i fizycznych, zgodny z normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz parametrami technicznymi określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

7. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować umowę przy użyciu materiałów i urządzeń posiadających niezbędne atesty lub deklaracje zgodności, z dołożeniem należytej staranności oraz zapewnić nadzór osób posiadających uprawnienia zgodne z obowiązującymi przepisami.

8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem posiadającym odpowiednie do należytej realizacji umowy uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie i nie istnieją żadne przeszkody zarówno prawne jak
i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające Wykonawcy zrealizowanie całej umowy z najwyższą starannością.

9. Wykonawca oświadcza, że na podstawie otrzymanych od Zamawiającego dokumentów oraz zapoznania się
z miejscem realizacji umowy, posiada wystarczającą znajomość ogólnych i szczegółowych warunków związanych z realizacją umowy i należycie ocenił mogące wyniknąć trudności, ryzyka i zakres odpowiedzialności związanej
z realizacją umowy oraz, że znane są mu wszelkie okoliczności wpływające na sposób prowadzenia prac oraz ich organizację, a także że uwzględnił te warunki przy określeniu ceny podanej w ofercie złożonej w postępowaniu poprzedzającym zawarcie niniejszej umowy.

**§ 2**

**Odpowiedzialność za realizację umowy**

1. Wykonawca przy spełnieniu warunków określonych w umowie może powierzyć wykonanie niektórych czynności przy wykonywaniu umowy osobom trzecim posiadającym stosowne uprawnienia, jednakże odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.

2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych umową.

3. Wykonawca odpowiada w pełni, w całym okresie realizacji umowy, za ochronę terenu i bezpieczeństwo wszystkich osób biorących udział w realizacji umowy oraz osób trzecich.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wszelkich zdarzeń, które wystąpią podczas lub w związku z realizacją niniejszej umowy, ponosząc w tym zakresie całkowite ryzyko za wszelkie następstwa takich zdarzeń, w tym także za ewentualne kary i sankcje. W przypadku gdyby jakimikolwiek konsekwencjami takich zdarzeń został obciążony Zamawiający, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione z tego tytułu i naprawić wyrządzoną szkodę.

5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pomieszczenia udostępnione mu przez Zamawiającego w celu magazynowania materiałów, narzędzi oraz za znajdujące się w pomieszczeniach sprzęt i przedmioty.

6. W przypadku wyrządzenia szkód podczas prac instalacyjnych, Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do ich natychmiastowego naprawienia. Niedotrzymanie niniejszych warunków spowoduje naprawienie szkód przez Zamawiającego we własnym zakresie i obciążenie Wykonawcy powstałymi z tego tytułu kosztami

**§ 3**

**Wymagania dotyczące świadczenia usług**

1. Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Wykonawcę jest zgodny z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert, które stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczaniaszczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń telefonicznych dla wszystkich numerów w wersji elektronicznej i/lub papierowej wraz z fakturą oraz dostęp do billingów w wersji elektronicznej, np. na platformie (dotyczy również połączeń w ramach sieci wewnętrznej). Dane taryfikacyjne muszą zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, cenę połączeń, adresata, pozostałych opłat, itp.
3. Wykonawca zapewnia możliwość sprawdzenia aktualnej liczby minut wykorzystanej w bieżącym cyklu rozliczeniowym przez każdego użytkownika.
4. Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu do statystyk dot. połączeń odebranych, nieodebranych, długości połączeń.
5. Wykonawca zapewni możliwość nagrywania połączeń, kolejkowania rozmów, muzyki na czekanie, komunikatów powitania, itp. dla wszystkich Lokalizacji.
6. Pozostałe wymagania dot. świadczenia usług opisane zostały w Zaproszeniu do składania ofert.

**§ 4**

**Zasady współpracy**

1. Wykonawca zapewnianadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług oraz pomoc techniczną podczas trwania umowy tj. możliwość bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego (co najmniej w godz. 8.00 – 15.00).
2. Wraz z rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca umożliwi osobie wyznaczonej przez Zamawiającego kontakt z Biurem Obsługi Klienta dostarczając hasło dostępu lub inny sposób weryfikacji tożsamości.
3. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Biurem Obsługi Klientaoraz do ingerencji
w zamówione/oferowane usługi/ustawienia przedstawiciela w osobie:

- Katarzyna Domagała – Kierownik Działu Technicznego, e-mail:katarzyna.domagała@szpitalzawiercie.pl

- Karolina Majchrzyk – Inspektor Działu Technicznego, e-mail: techniczny@szpitalzawiercie.pl

1. Wykonawca wyznacza ze swojej strony stałego opiekuna kluczowego w osobie: …………………………………………………….…………………………………………………………..,
tel.: ………………………………………dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów
z pracownikami Zamawiającego.
2. Osoby wymienione w ust. 3 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
3. Zmiana osób i danych wskazana w ust. 3 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy
w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie bądź w wiadomości e-mail
o zaistniałych zmianach.
4. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Wszelkie prace związane z przyłączem do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji jak również współdziałanie z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powinny zostać doprowadzone przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę i na jego koszt;
6. Wykonawca, we współpracy z służbami technicznymi Zamawiającego, uruchomi wszystkie Usługi składające się na przedmiot Umowy na dzień rozpoczęcia ich świadczenia w obiektach wskazanych
w § 1 niniejszej umowy.
7. Po uruchomieniu Usługi, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokółodbioru – Załącznik nr 4, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łącz (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia Usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przekaże również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą).
8. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w terminie obowiązywania Umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący Usługę będącą przedmiotem Umowy lub podmiot przez niego wskazany – po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu o tym Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §6 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych, usług naprawczych, serwisu technicznego,zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego bez dodatkowych opłat.

**§ 5**

**Terminy realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować umowę w terminie od 01.06.2022r. do 31.05.2025r.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych: 36 miesięcy od daty uruchomienia usługi (36 okresów rozliczeniowych), z zastrzeżeniem, że świadczenie usług rozpocznie się nie później niż od 01.06.2022 roku i obowiązywać będzie przez 36 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia określonego w §6 niniejszej umowy.

3. Umowa nie może ulegać automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.

4. Dostarczenie urządzeń niezbędnych do wykonania umowy takich jak centrala telefoniczna, serwer, bramki nastąpi nie później niż na 15 dni przed rozpoczęciem obowiązywania umowy.

5. Termin montażu i konfiguracji urządzeń we wszystkich Lokalizacjach Zamawiającego zakończy się nie później niż do godziny 06:00 w dniu uruchomienia usług telekomunikacyjnych, czyli 01.06.2022r.

6. Termin rozpoczęcia świadczenia usług nastąpi nie później niż o godz. 6:00 w dniu 01.06.2022r.

7. Zamawiający przekaże Wykonawcy protokolarnie teren instalacji Przedmiotu dostawy, w terminie do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

 **6**

**Wartość przedmiotu umowy i warunki płatności**

1. Wartość umowy wynosi:

netto: ……………………….……... zł (słownie złotych……………………………………..…………...),

podatek VAT: 23% tj.

…………………………………………..zł (słownie złotych: …………………………………….………..),

brutto:……………………………...zł(słowniezłotych:…………………………………………. ………...).

1. Zgodnie z warunkami określonymi w Zaproszeniu do składania ofert, rozliczenia za udostępnione usługi telefoniczne w technologii VoIP oraz dostarczone urządzenia będą realizowane w ramach abonamentów określonych w Załączniku nr 3 – Formularzu asortymentowo-cenowym.
2. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT Wykonawca stosuje nową stawkę z dniem jej obowiązywania, z zachowaniem cen jednostkowych netto określonych w ofercie, złożonej w drodze postępowania – zapytanie ofertowe bez konieczności zawierania aneksu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności nie później niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:

a) osobiście do Kancelarii Szpitala,

b) drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie

c) drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: faktury@szpitalzawiercie.pl

1. Cena, o której mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym związane
z wykonaniem obowiązków, o których mowa w § 1.
2. Zamawiający uprawniony jest do stosowania mechanizmu podzielonej płatności (splitpayment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur, które zawierają naliczony podatek VAT.
3. Wykonawca zobowiązany jest wskazać na każdej wystawionej fakturze rachunek objęty mechanizmem podzielonej płatności oraz znajdujący się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, pod rygorem wstrzymania zapłaty faktury do czasu doręczenia stosownej korekty do faktury zawierającej prawidłowy rachunek bankowy oraz przesunięcia terminu płatności, na termin umożliwiający jej realizację, czyli 30 dni od daty dostarczenia, prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy będzie płatne przelewem na wskazany na fakturze Wykonawcy rachunek bankowy znajdujący się w bazie podatników VAT (na tzw. „białej liście”).
5. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających
z niniejszej umowy.

 **7**

**Kary umowne**

1. W razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, ponad termin określony w § 5 ust. 3, 4, 5, 6, 7 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2 % wartości netto przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 15% wartości umowy.
2. W razie wystąpienia przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, za każde rozpoczęte 24 godziny,
w których występowała przerwa, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł netto.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
w wysokości 10% wartości netto umowy, od wykonania której odstąpił Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że czas reakcji na zgłoszoną awarię nie będzie dłuższy niż 2h, a usunięcie awarii nastąpi nie później niż w ciągu 12h od momentu zgłoszenia, w przeciwnym wypadku, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą następną godzinę zwłoki.
5. Kary umowne są niezależne od siebie, kary te podlegają sumowaniu. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1.
6. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

 **8**

**Awarie i reklamacje**

1. Awarie będą zgłaszane telefonicznie na wskazany numer telefonu dostępny całodobowo …………………………………………………………… lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail ………………………………………………………………………………..Przyjęcie zgłoszenia awarii zostanie potwierdzone przez Wykonawcę informacją zwrotną w formie wiadomości sms lub e-mail.

2. Pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie awarii, zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko oraz numer służbowy, a także numer zgłoszenia.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że czas reakcji na zgłoszoną awarię nie będzie dłuższy niż 2h, a usunięcie awarii nastąpi nie później niż w ciągu 12h od momentu zgłoszenia.

 **9**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony i zainstalowany przedmiot dostawy jest fabrycznie nowy, kompletny o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolny od wad materiałowych i konstrukcyjnych.

2. Od daty podpisaniaprotokołu odbioru (bez zastrzeżeń) Wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi:

- na Przedmiot dostawy wraz z jego instalacją i wyposażeniemna okres ……… (min. 24 m-ce zgodnie z ofertą) miesięcy,

3. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji i wynagrodzenia określonego w umowie będzie wykonywać okresowe przeglądy techniczne oraz wszystkie inne usługi, a w tym także na własny koszt naprawiać lub wymieniać elementy, które uległy uszkodzeniu w czasie prawidłowego użytkowania i nie będzie obciążał Zamawiającego kosztami powstałymi z tego tytułu.

4. Nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym przeglądem, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, podając każdorazowo informację umożliwiającą identyfikację osób przez niego upoważnionych do wykonania takich czynności.

5. Usługi gwarancyjne w zakresie Przedmiotu dostawy świadczyć będzie Wykonawca lub autoryzowany serwis, co nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za realizację obowiązków gwarancyjnych.

6. Usługi serwisu będą świadczone w miejscu instalacji Przedmiotu dostawy.

7. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii,Zamawiający ma prawo do wykonania naprawy we własnym zakresie i obciążenia kosztami naprawy Wykonawcy, co nie powoduje wyłączenia udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy
z obowiązku zapłaty kar umownych o których mowa w § 7 umowy.

8. Wszystkie naprawy przedłużają automatycznie okres gwarancji o czas liczony od dnia zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia.

9. W przypadku konieczności trzykrotnego usunięcia tej samej wady Przedmiotu dostawy lub w przypadku zaistnienia w okresie gwarancji wad Przedmiotu dostawy, które nie kwalifikują się do usunięcia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego Przedmiotu dostawy lub jego elementu na nowy, wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 20 dni kalendarzowych liczonych od dnia pisemnego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości usunięcia wad. Dostarczenie nowego Przedmiotu dostawy nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

10. W przypadku wymiany Przedmiotu dostawy lub jego elementu na nowy, okres udzielonej gwarancji odpowiednio dla całego Przedmiotu dostawy lub jego elementu biegnie od nowa i liczony jest od daty wymiany.

**§ 10**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca ma prawo dla realizacji powierzonych mu prac zatrudnić Podwykonawców.

2. Do zawarcia umowy Wykonawcy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.

3. Za prace realizowane przez podwykonawców w pełni odpowiada Wykonawca.

4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania czynności objętych umową przez podwykonawców.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie niezwłocznie zawiadamiać Zamawiającego na piśmie
o wszelkich zmianach w zakresie informacjidotyczących zadań wchodzących w skład zamówienia, których wykonanie zamierzapowierzyć podwykonawcom i firm podwykonawców.
6. Wszelkie zapisy Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosiodpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

 **11**

**Rozwiązanie umowy**

1. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego może nastąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć
w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, bez podania przyczyn, z wyłączeniem roszczeń odszkodowawczych.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy Wykonawca:

a) zaprzestał świadczenia usług;

b) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi

**12**

**Zmiany w zapisach umowy**

1. Każda zmiana postanowień umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
2. Umowa może zostać przedłużona na czas określony przez Zamawiającego, jeżeli jej wartość nie zostanie wykorzystana w całości w okresie 36 miesięcy trwania umowy.
3. Zamawiający każdorazowo dopuszcza świadczenie usług po cenach niższych (np. w wyniku promocji lub zastosowania korzystnych dla Zamawiającego upustów przez Wykonawcę itp.) niż określone w niniejszej umowie.
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT Wykonawca stosuje nową stawkę z dniem jej obowiązywania, z zachowaniem cen jednostkowych netto określonych w par. 6 niniejszej umowy.

 **13**

**Ochrona Danych Osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie reprezentowany przez Dyrektora – Piotra Zachariasiewicz;
2. inspektorem ochrony danych osobowych w Szpitalu Powiatowym w Zawierciu jest Pan Tomasz Ślusarczyk, dane do kontaktu – iod@szpitalzawiercie.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust. 1 oraz art. 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*; − na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych
z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu: − w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; − prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; − na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

 **14**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.

3. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

4. Integralnymi częściami niniejszej umowy są:

Załącznik nr 1– Wykaz numerów telefonów

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,

Załącznik nr 3 – Formularz asortymentowo-cenowy,

Załącznik nr 4 - Protokół odbioru,

Załącznik nr 5 - Protokół ze szkolenia.

5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY