**Załącznik nr 4 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta w dniu ………….2022 r. w Zawierciu, pomiędzy:

Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293, Regon 276271110,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………

a

…………………………………………………………………………………………………

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………

zwanych łącznie Stronami

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ustawy - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) (zwanej dalej ustawą), nr sprawy **DZP/TP/15/2022** – Usługa pogwarancyjnego serwisu tomografu komputerowego wraz z oprogramowaniem, stacją opisową i iniektorem kontrastowym, Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę polegającą na pogwarancyjnej obsłudze serwisowej tomografu komputerowego wraz z oprogramowaniem, stacją opisową i iniektorem kontrastowym (dalej zwanych: „sprzętem”), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie i zgodnie z ofertą Wykonawcy tj.: Formularzem ofertowym (Załącznik nr 1), Formularzem asortymentowo-cenowym (Załącznik nr 2) oraz niniejszą umową.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz, że będzie wykonywał usługę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w szczególności z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1565)
3. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

**§ 2**

* + - 1. W ramach wynagrodzenia określonego w umowie Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. zapewnienia fachowego poziomu usług serwisowych na zgłoszenie Zamawiającego;
2. realizowania usług zgodnie z instrukcjami użytkowania sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną wiedzą i z należytą starannością:
3. świadczenia usług przy użyciu własnych narzędzi i materiałów, zgodnie z odpowiednimi normami, wykorzystując materiały posiadające aktualne atesty, aprobaty techniczne i/lub certyfikaty zgodności;
4. lokalizowania uszkodzenia, diagnozowania awarii, usuwania usterek oraz ich skutków;
5. usunięcia awarii sprzętu - maksymalnie do….. (48 godzin) od momentu zgłoszenia telefonicznego potwierdzonego pocztą elektroniczną na e-mail…………..;
6. w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin na usunięcie awarii sprzętu wynosi maksymalnie do …..(7 dni) roboczych – pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę:
7. oświadczenia o konieczności sprowadzenia części z zagranicy
8. dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na część podlegającą sprowadzeniu z zagranicy
9. wykonania kontroli jakości obrazu, wartości pomiarowych wraz z ewentualną regulacją parametrów pracy

sprzętu po wykonaniu każdej naprawy;

1. sprawdzenia funkcjonowania sprzętu po naprawie i pozostawienie go w gotowości do pracy;
2. dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego sprzętu w celu udokumentowania naprawy   
   i wystawienia dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi (raport serwisowy, karta pracy, raport   
   z wykonanych pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego, itp.);
3. wymiany części zamiennych oraz wymiany części specjalnych (w szczególności lamp) w przypadku ich awarii;
4. wykonania testów eksploatacyjnych dopuszczających sprzęt do eksploatacji w sytuacji wymiany części zamiennej mogącej spowodować zmianę parametrów sprzętu;
5. przedstawienia raportu serwisowego po wykonaniu usług serwisowych określającego w szczególności: czas pracy, zużyte części, ewentualne uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu;
6. wykonania jednego przeglądu okresowego iniektora kontrastowego;
7. zapewnienia sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy iniektora kontrastowego o parametrach nie gorszych niż naprawiany iniektor.
   * + 1. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu lub inny podmiot szkolący serwisantów aparatury medycznej, w tym tomografów komputerowych GE Optima (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).
       2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego użyje przyrządów pomiarowych zalecanych przez producenta, posiadających ważne świadectwa wzorcowania i kalibracji.
8. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie do 3 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w ust. 3.
9. Wykonawca będzie świadczył usługi objęte umową w siedzibie Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
10. Jeżeli Wykonawca podczas realizacji usługi wykorzysta części zamienne/materiały inne niż bezpośredniego producenta sprzętu, to wówczas gwarantuje, że produkty te są w pełni kompatybilne ze sprzętem Zamawiającego, nie spowodują one usterek w jego działaniu, uszkodzeń i jednocześnie zobowiązuje się do pokrycia kosztów wszelkich szkód powstałych na skutek zastosowania nieoryginalnej części zamiennej lub nieoryginalnego materiału, a w szczególności zobowiązuje się do pokrycia:
11. wszelkich kosztów związanych z udokumentowaniem przyczyny uszkodzenia sprzętu powstałego   
    w wyniku zastosowania takich części zamiennych/materiałów;
12. wszelkich kosztów wynikających z uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia posiadanego sprzętu powstałego przez zastosowanie takich części zamiennych/materiałów;
13. kosztów wynikających z wszelkich roszczeń pacjentów, którzy doznali szkody w związku   
    z zastosowaniem takich części zamiennych/materiałów.
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość nielimitowanych telefonicznych konsultacji technicznych w zakresie związanym ze sprzętem objętym umową w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 18.00.
15. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres trwania umowy posiadać ważne ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności i związane z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż 200.000,00 zł. Kopię opłaconej polisy Wykonawca dostarczy wraz z zawarciem umowy. W przypadku zawarcia nowej polisy Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania poprzedniej polisy dostarczyć Zamawiającemu kopię nowej polisy.

**§ 3**

* + - 1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy jest ryczałtowe i zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy wynosi:

1. za 1 miesiąc:

netto: …………………………

podatek VAT:…………………………

wg stawki: ……….%

brutto: …………………………

1. łącznie za 12 miesięcy:

……………………… **zł brutto** słownie brutto: …………………………………………………..…zł

w tym podatek VAT: …..............zł, słownie podatek VAT …..……………….….………...…….zł

wg stawki: .......% …..............zł,

………………………………… **zł netto** słownie netto: ……………………………………………zł

1. Wykonawca będzie wystawiał faktury za należne, zgodnie z umową wynagrodzenie, do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wykonano usługę.
2. Zapłata wynagrodzenia będzie następować przelewem na rachunek Wykonawcy w ciągu 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę na adres Zamawiającego lub przesłać ją drogą elektroniczną na adres e-mail: faktury@szpitalzawiercie.pl w formacie PDF lub dostarczyć w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przesłanie faktury   
   w formie elektronicznej lub za pośrednictwem PEF wyklucza możliwość jej wystawienia w formie papierowej.
4. Wykonawca ma obowiązek umieścić informacje na fakturze dotyczące mechanizmu podzielonej płatności jeśli mechanizm ten znajduje zastosowanie do przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na wskazany na fakturze Wykonawcy rachunek bankowy znajdujący się w bazie podatników VAT (na tzw. „białej liście”).
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyczerpuje w całości zobowiązania finansowe Zamawiającego względem Wykonawcy wynikające z należytej realizacji całej umowy.
8. Zamawiający ma prawo do korzystania z udzielonych przez Wykonawcę rabatów/upustów cenowych. Zastosowanie cen z udzielonym rabatem/upustem odbywa się po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Potwierdzeniem udzielenia przez Wykonawcę Zamawiającemu rabatu/upustu cenowego, o którym mowa   
   w niniejszym ustępie, może być faktura z wyszczególnieniem cen podanych w niniejszej umowie oraz wysokości udzielonego rabatu/upustu.

**§ 4**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na zamontowane w sprzęcie części zamienne na okres minimum 12 miesięcy od daty uruchomienia sprzętu po ich zamontowaniu. Okres gwarancji nie może być krótszy niż okres gwarancji udzielanej przez producenta części.
2. W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia ujawnionej wady zamontowanej części zamiennej w terminach określonych w § 2 ust. 7 umowy.
3. Zamawiający ma prawo wyboru czy zamierza skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jakości lub z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.
4. Wykonawca będzie wykonywał obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji jakości lub rękojmi w miejscu   
   użytkowania sprzętu. Za zgodą Zamawiającego może być to inne miejsce.
5. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 2 trwającej dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do niezwłocznego wykonania naprawy, a w przypadku braku reakcji, do wykonania naprawy we własnym zakresie lub zlecenia takiej naprawy innemu podmiotowi posiadającemu autoryzację producenta i obciążenia kosztami naprawy Wykonawcy, co nie powoduje wyłączenia udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień

określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z zapłaty kar umownych, o których mowa w umowie, ani nie pozbawia Zamawiającego żadnych innych uprawnień wynikających z umowy lub z przepisów prawa.

1. Okres gwarancji i rękojmi na wymienione w trybie określonym w ust. 5 części zamienne biegnie od nowa od chwili ich zamontowania w sprzęcie.
2. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami zawartymi w dokumentach gwarancyjnych,   
   a postanowieniami gwarancyjnymi zawartymi w niniejszej umowie, pierwszeństwo mają warunki gwarancyjne ustalone w niniejszej umowie.

**§ 5**

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od …………...2022 r. do ……………..2023 r.

**§ 6**

W zakresie bieżącej współpracy w trakcie realizacji niniejszej umowy

1. Zamawiający wyznacza: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 32 67 40 360,

e-mail: aparatura.medyczna@szpitalzawiercie.pl;

1. Wykonawca wyznacza: …………..…………………..…… tel. …………………., e-mail: ……………………. .

**§ 7**

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 5) - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) niniejszej umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) umowy;
   2. w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 6) - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) niniejszej umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) umowy;
   3. za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 2 ust. 8 - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) niniejszej umowy.
   4. w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym lub w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) niniejszej umowy;
2. Kary określone w ust. 1 są niezależne od siebie i każda z nich może być naliczona osobno w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w umowie dla jej naliczenia. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 b) niniejszej umowy.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy zwłoka w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 pkt 5) umowy przekroczy 240 godzin lub w § 2 ust. 1 pkt 6) umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych. Rozwiązanie umowy w takim przypadku nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kary umownej i żądania odszkodowania uzupełniającego.
4. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego zostanie poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do

rozwiązania umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż   
7 dni roboczych.

1. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego za wykonaną dostawę Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę, z zastrzeżeniem art. 15r1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 374,   
   z późn. zm.).
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W celu należytego wywiązania się z obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych wszystkich osób fizycznych, które w związku realizacją umowy będzie przetwarzał Wykonawca, Strony umowy podpiszą umowę powierzenia danych osobowych o brzmieniu określonym w załączniku nr 3 do umowy.

**§ 8**

1. Dopuszczalne są zmiany postanowień niniejszej umowy w okolicznościach, o których mowa   
   w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych lub zmiana będzie w zakresie:
2. przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub w przypadku zaistnienia niezawinionych przez żadną za Stron okoliczności, w tym również tzw. „siły wyższej” np. pożar, zalanie itp.;
3. dostosowania zapisów umowy do obowiązujących przepisów – w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
4. zmiany stawki VAT w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towarów i usług w odniesieniu odpowiednio do całości lub danej części zamówienia, którego zmiana dotyczy.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 1) Strony obowiązane są wzajemnie się poinformować   
   o zaistniałych okolicznościach wraz z ich szczegółowym opisaniem. W przypadku ustalenia,   
   iż zaistniały przesłanki umożliwiające dokonanie zmiany terminu, Zamawiający przygotuje stosowny aneks do umowy. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2) Strony podejmą negocjacje w celu dostosowania zapisów umowy do obowiązujących przepisów przy jednoczesnym zachowaniu charakteru umowy i jej zakresu. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 3) zmiana nastąpić może przy zachowaniu dotychczasowych cen jednostkowych netto.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
9. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Integralnymi częściami niniejszej umowy są:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Formularz asortymentowo-cenowy złożony przez Wykonawcę

Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**