Szpital Powiatowy w Zawierciu

ul. Miodowa 14

42-400 Zawiercie

|  |
| --- |
| Znak sprawy: DZP/PN/27/2018 |

Zawiercie, dnia 10.05.2018

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia na USŁUGĘ TELEFONII STACJONARNEJ

I KOMÓRKOWEJ – 2 pakiety

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia niższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych(t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1579 ze zm.).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zatwierdzono w dniu:  …............................................................................ |

Użyte skróty:

Pzp – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017r., poz. 1579ze zm.),

SIWZ – specyfikacja istotnych warunków zamówienia

# I. Zamawiający

Szpital Powiatowy w Zawierciu

ul. Miodowa 14

42-400 Zawiercie

e-mail: zampub@szpitalzawiercie.pl

tel. 32 67 40 361

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 08:30 do 14:30

# II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone będzie w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy  
   z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych zwanej dalej „ustawą PZP”.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy PZP.

# III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje: Usługa telefonii stacjonarnej i komórkowej polegającej na:

**Pakiet nr 1- Telefonia stacjonarna**

* 1. Usługa telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych na potrzeby Szpitala Powiatowego w Zawierciu dla poniższych lokalizacji, wraz z dzierżawą centrali telefonicznej w lokalizacji I (w lokalizacji II oraz V znajdują się centrale telefoniczne będące własnością Zamawiającego).

|  |  |
| --- | --- |
| Lokalizacja nr I | 42-400 Zawiercie, ul. Miodowa 14 |
| Lokalizacja nr II | 42-400 Zawiercie, ul. Powstańców Śląskich 8 |
| Lokalizacja nr III | 42-400 Zawiercie, ul. Niedziałkowskiego 15 |
| Lokalizacja nr IV | 42-400 Zawiercie, ul. Gałczyńskiego1 |
| Lokalizacja nr V | 42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 |

Wykaz posiadanych nr telefonów – **załącznik nr 5 do SIWZ.**

Połączenia pomiędzy wymienionymi lokalizacjami powinny być nielimitowane.

* 1. Zakres zamówienia

1. Wykonawca wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego. W ramach usługi Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do sieci Internet na 3 łączach analogowych, z czego na 1 łączu do dnia 18.02.2019r., na drugim do 27.07.2018 r., na trzecim do 31.05.2020.
2. Wykonawca zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.
3. Wykonawca zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonów.
4. Zamawiający zastrzega, iż Wykonawca wyłoniony w drodze przetargu dokona przeniesienia numeracji zgodnie  
   z procesem przenoszenia numerów.
5. Wykonawca zapewni transmisję dla faksów we wszystkich placówkach Zamawiającego w oparciu o urządzenia posiadane przez Zamawiającego.
6. Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczenia sekundowego, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej bez naliczania kwot za rozpoczęcie rozmowy  
   z zastrzeżeniem, iż wszelkie inne połączenia rozliczane w inny sposób będą zablokowane przez Wykonawcę (zdjęcie blokady na żądanie Zamawiającego, a odblokowane usługi rozliczane wg cennika Wykonawcy).
7. Wykonawca zapewni realizację bezpłatnych połączeń głosowych zewnętrznych i wewnętrznych między lokalizacjami Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907), łączność głosową.
9. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapewni szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych umową w formie papierowej.
10. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
11. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego przenoszenia lub likwidacji niektórych numerów w terminie do 21 dni od pisemnego zgłoszenia w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego.

W przypadku braku możliwości jego przeniesienia (gdy są pozytywne warunki techniczne w zakresie tego przeniesienia), przydzielenie nowego numeru i jego uruchomienie.

1. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapewni bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie  
   na poszczególnych numerach następujących usług:

* rozmów międzynarodowych,
* zastrzeżenie identyfikacji numeru wychodzącego,
* aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Wykonawcy w tym i tych nie wymienionych  
  w umowie (przy odpłatności wg cennika Wykonawcy)
* wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.

1. Wykonawca zapewni pakiet aktywnych usług takich jak blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna, przekierowywanie rozmów.
2. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwych aparatów telefonicznych, bądź przystawek.
3. Dzierżawa centrali telefonicznej i aparatów cyfrowych z zachowaniem dotychczasowej numeracji wraz serwisem technicznym i pracami konserwacyjnymi w lokalizacji I, ul. Miodowa 14.
4. Wykonawca zapewni serwis techniczny i prace konserwacyjne central telefonicznych również w lokalizacji II i V.
5. Wykonawca zapewni całodobowe, bezpłatne wsparcie techniczne.
6. Wykonawca zapewni dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych.
7. Wykonawca zapewni bezpłatne usuwanie usterek i awarii.
8. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego lub infolinii.
9. Awarie będą wnoszone telefonicznie na wskazany numer telefonu lub drogą faksową i/lub elektroniczną. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostaje przez Wykonawcę potwierdzone będzie zwrotnym faksem lub drogą elektroniczną. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz numer służbowy, a także nadany zgłoszeniu numer.
10. Wykonawca zapewni opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy. Opiekun winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia, być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze  
    w godz. od 7:00 do 16:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany opiekuna w przypadku jego  
    nie wywiązywania się z ww. obowiązków.
11. Wykonawca gwarantuje usunięcie:
    1. awarii telekomunikacyjnej w ciągu 3 godzin od momentu ich zgłoszenia,
    2. awarii sieci teleinformatycznej (internetowej) w ciągu 7 godzin od momentu ich zgłoszenia,
12. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zapewnią:
    1. Nielimitowane, bezpłatne połączenia w ramach wszystkich lokalizacji Szpitala,
    2. Nielimitowane, bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej z wykorzystaniem skróconej numeracji,
    3. Połączenia lokalne i strefowe,
    4. Połączenia międzystrefowe,
    5. Połączenia na telefony komórkowe,
    6. Połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej,
    7. Sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
    8. Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
13. Wykonawca zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984 oraz do wszystkich numerów stacjonarnych i komórkowych, połączenia automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
14. Prezentację/ identyfikację numerów telefonicznych połączeń przychodzących na aparatach systemowych dostarczonych wraz z centralą oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru, będących na stanie Zamawiającego,
15. Automatyczny wybór prefiksu Wykonawcy,
16. Bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-3..., 0-4..., 0-7...,0-9..., przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z dostępu do wszelkich promocji, które będą występować w taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy w trakcie realizacji umowy.
18. w przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca obowiązany jest   
    do jej usunięcia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego telefonicznie. Za każdą następną dobę przerwy w świadczeniu usługi Wykonawca udzieli bonifikaty w formie jednego miesięcznego abonamentu podstawowego.
19. komunikacja pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami odbywa się za pomocą 9 – cyfrowej numeracji publicznej, bądź innego wygodniejszego dla Zamawiającego rozwiązania (np numery wewn. niepokrywające się).
20. Stały dostęp do Internetu na poziomie minimum:

- Download – 8 Mbit/s

- Upload – 640 kbit/s

1. Dzierżawa centrali telefonicznej i aparatów cyfrowych z zachowaniem dotychczasowej numeracji wraz serwisem technicznym i pracami konserwacyjnymi w lokalizacji I ul. Miodowa 14 o parametrach określonych  
   w *„Specyfikacji technicznej centrali telefonicznej”* wraz z instalacją, konfiguracją, eksploatacją i serwisem systemu przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Centrala i cyfrowe aparaty telefoniczne powinny odpowiadać wymogom określonym w przepisach branżowych zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne, powinny posiadać znak CE. W ofercie należy przedstawić kserokopię Deklaracji Zgodności z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w normach krajowych  
   i zagranicznych dla central i aparatów telefonicznych lub Certyfikat CE z tłumaczeniem na język polski  
   i kserokopię świadectwa homologacji.
3. Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem obecnego zakresu numeracji oraz dostarczenie, instalacja, uruchomienie i utrzymanie łącza ISDN i łączy analogowych wraz z ich integracją w centrali telefonicznej.
4. Zamawiający nie przewiduje wykupu centrali telefonicznej wraz z aparatami cyfrowymi po upływie okresu dzierżawy.
5. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji, jak również kosztów związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych do innego Wykonawcy  
   oraz przenoszenia numerów do innych lokali w obrębie siedziby Zamawiającego. Przeniesienie numerów  
   do innego Wykonawcy nie spowoduje przerw w realizacji połączeń.
6. Na czas zmiany centrali wymaga się zachowania ciągłości ruchu telefonicznego w Szpitalu.
7. Wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
8. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla Zamawiającego w takiej samej proporcji.
9. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług telefonicznych w technologii VOIP.
11. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telefonicznych (linie analogowe i ISDN) poprzez hurtowy dostęp do sieci (WLR).
12. Zamawiający zastrzega: wszystkie instalowane urządzenia związane z realizacją przedmiotu zamówienia muszą być bezpieczne w użytkowaniu oraz nie mogą zakłócać pracy i prawidłowego działania urządzeń  
    i aparatury medycznej w Szpitalu.
13. Cena ofertowa musi obejmować całkowitą cenę, jaką poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez cały okres trwania umowy, wyliczoną na podstawie średnich danych miesięcznych przedstawionych poniżej.
14. Zmawiający dopuszcza, by ceny usług nie wyszczególnionych w SIWZ wraz z załącznikami były wyceniane  
    na podstawie cennika dostępnego publicznie, wydanego na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907) .
15. Połączenia – dla celów porównania cen ofert przyjęto szacunkową ilość rozmów telefonicznych za rok 2017.
16. Średni miesięczny czas trwania połączeń
    1. Lokalne i strefowe – 5.000 minut
    2. Międzystrefowe – 1.800 minut
    3. Do sieci komórkowych – 1.500 minut
17. Rozliczanie usług telekomunikacyjnych z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktyczną ilość połączeń.
    1. Reklamacje
18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy albo w przypadku nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług lub wystawianie faktur po cenach nie wynikających ze złożonej oferty Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji.
19. Reklamacje będą wnoszone do opiekuna telefonicznie na wskazany numer telefoniczny lub drogą faksową i/lub elektroniczną i/lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres Oddziału Wykonawcy.
20. Rozpoznawanie reklamacji nastąpi w oparciu o przepis art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w prawie trybu reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja na usługi telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 226 poz. 2291).
    1. Specyfikacja techniczna centrali telefonicznej i aparatów systemowych tj. minimalne wymagania warunków technicznych, które winna spełniać cyfrowa centrala telefoniczna.
       1. Centrala telefoniczna – Lokalizacja I – UL. MIODOWA 14
21. 336 linii wewnętrznych analogowych.
22. 8 linii wewnętrznych cyfrowych systemowych.
23. 1 trakt miejski ISDN PRA (30B+D).
24. 6 portów miejskich analogowych z identyfikacją rozmówcy.
25. Moduł GSM na 4 karty SIM.
26. Cyfrowe aparaty systemowe w ilości 10 szt, z możliwością dodatkowej przystawki w ilości 5 szt.
27. Pakiet wielopoziomowych zapowiedzi na minimum 10 infolinii.
28. Kable abonenckie – odpowiadające ilości kart abonenckich.
29. Modem zdalnego programowania.
30. Oprogramowanie automatycznego wyboru najtańszej drogi połączenia (LCR).
31. Automatyczne wyszukiwanie ścieżki zrealizowanego połączenia.
32. Oprogramowanie zakładania limitów kwotowych dla rozmów zewnętrznych (po wyczerpaniu limitu brak możliwości realizacji połączeń z danego numeru wewnętrznego).
33. Program do taryfikacji połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych tego samego producenta co centrala z buforem min. 50 tysięcy rozmów .
34. Oprogramowanie do zarządzania i administracji systemu poprzez sieć lokalną i port USB.
35. Licencja na 10 kanałów nagrywania + licencja na pobieranie nagrań z nośnika w centrali  
    i składowanie na twardym dysku komp. + 1 konto (odsłuch nagrań).
36. Rok produkcji centrali i aparatów telefonicznych – nie starsze niż 2013.
37. Zestaw komputerowy do instalacji programu zarządzania i taryfikacji centrali telefonicznej.
38. Centrala telefoniczna zainstalowana powinna być w szafie Rack, Zamawiający dopuszcza inne, lepsze rozwiązanie.
    * 1. Sposób zainstalowania sprzętu powinien zapewniać możliwie jak najlepsze zabezpieczenie jej przed uszkodzeniami mechanicznymi (np. powinna posiadać drzwi)
      2. System zasilania powinien zapewnić pracę przy zaniku napięcia przez min. 4 godziny
      3. System taryfikacji

Centrala telefoniczna i jej systemy powinny zapewniać pełną taryfikację wszystkich abonentów wraz   
z wydrukami połączeń wychodzących przychodzących i wewnętrznych od/do poszczególnych abonentów.

* + 1. Wymogi stawiane centrali telefonicznej
  1. rok produkcji nie starsza niż 2013 r.
  2. centrala wykonana w technologii cyfrowej,
  3. wyposażona w gniazda rozszerzeń, do których montowane są karty interfejsów (linii miejskich, abonenckich),
  4. wszystkie oferowane urządzenia systemu, w tym aparaty telefoniczne a także system taryfikacji  
     i zarządzania muszą być wyprodukowane przez tego samego producenta,
  5. praca systemu w pomieszczeniu bez klimatyzacji,
  6. automatyczny restart i samoczynne testowanie centrali,
  7. nadzór stanu linii (abonentów) w systemie na aparacie systemowym,
  8. usługa LCR/ARS , czyli wybieranie najtańszej „drogi połączenia”,
  9. prezentacja numeru (CLIP) na aparatach analogowych w standardzie FSK,
  10. zestawienie połączeń pomiędzy abonentami wewnętrznymi i liniami miejskimi z udziałem stanowiska dyspozytora lub bez jego udziału,
  11. blokowanie abonentom wybierania określonych numerów zewnętrznych,
  12. przyznawanie różnych kategorii uprawnień dla minimum 5 poziomów, tj. od braku jakichkolwiek uprawnień po nieograniczony dostęp do linii miejskich,
  13. kategorie uprawnień w centrali telefonicznej będą ustalane dla każdego numeru indywidualnie.
  14. tworzenie układów połączeń sekretarsko–dyrektorskich oraz dyspozytorskich w oparciu  
      o aparaty systemowe i analogowe,
  15. współpracę z aparatami analogowymi dowolnego typu, np. z wybieraniem tonowym  
      lub dekadowym,
  16. blokadę prezentacji numeru abonenta wywołującego CLIR,
  17. bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego DDI,
  18. umożliwienie abonentom miejskim wybieranie numerów wewnętrznych bez udziału operatora wraz z informującą zapowiedzią słowną oraz możliwość blokowania tej funkcji dla wybranych abonentów,
  19. przełączanie wywołań w trakcie rozmowy np. konsultacje, konferencje,
  20. przenoszenie wywołań - natychmiastowe, z opóźnieniem przy zajętości abonenta, przy braku zgłoszenia,
  21. przechwytywanie wywołań,
  22. połączenia trójstronne,
  23. możliwość realizacji konferencji na co najmniej 10 użytkowników,
  24. blokadę połączeń przychodzących do abonenta,
  25. przyłączenie cyfrowych aparatów systemowych na kablu jednoparowym,
  26. centralny upgrade oprogramowania aparatów systemowych,
  27. rozpoznawanie sygnału fax na łączach międzycentralowych,
  28. poczta głosowa dla wszystkich abonentów – łączny czas nagrań min. 1 godzina
      1. Wymogi dotyczące systemowych aparatów telefonicznych.

1. 4 liniowy wyświetlacz graficzny LCD,
2. minimum 12 programowalnych klawiszy,
3. Sygnalizacja stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich,
4. Współpraca z nagłownym zastawem słuchawkowy.
5. Dostęp do dwóch książek telefonicznych (publicznej i prywatnej) oraz spisu numerów wewnętrznych,
6. Możliwość dołączenia przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi.
7. Optyczna sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń,
8. Podręczny spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych,
9. Ustawienia telefonu przechowywane w centrali,
10. Możliwość programowania ustawień programem konfiguracyjnym centrali,
    * 1. Wymogi dotyczące zestawu komputerowego do zarządzania i taryfikacji centrali:
11. monitor LCD (16/9) min. 22”,
12. procesor min. 4 rdzeniowy 2,5 Ghz
13. pamięć RAM 8 GB
14. dysk twardy min. 2 TB, 5400 rpm, SATA
15. dysk SSD 120 GB
16. system operacyjny WIN 10 Pro
17. karta sieciowa
18. klawiatura, mysz
    * 1. Warunki realizacji usługi. Wykonawca instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi zobowiązuje się do:
19. zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zmawiającego,
20. dostarczenia, zamontowania i uruchomienia urządzeń w siedzibie Szpitala Powiatowego  
    w Zawierciu w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy,
21. sprawdzenia poprawności instalacji i działania,
22. dostarczenia instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej,
23. przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny w zakresie obsługi urządzenia, konfiguracji, użytkowaniu programu taryfikacyjnego, bieżącej konserwacji, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów  
    i diagnozowania pracy urządzenia,
24. dostarczenia i zamontowania urządzeń w ramach ogólnej ceny za świadczenie usługi,
25. Zamawiający wymaga dostępu do Internetu o przepustowości minimum na obecnym poziomie,
26. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego,
27. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie naliczał żadnych opłat za inicjację połączeń tj. opłat startowych,
28. Wszelkie koszty wynikające z uruchomienia usługi telefonicznej jak i inne nie przewidziane przez Zamawiającego, Wykonawca wkalkuluje do opłat abonamentowych i stawek za minutowe połączenia. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów z tytułu świadczonej usługi,
29. Zamawiający będzie rozliczał się w cyklach miesięcznych.

**Pakiet nr 2 - Telefonia komórkowa wraz z dostawą telefonów komórkowych dla określonych rodzajów abonamentów.**

* 1. Wykaz posiadanych nr telefonów – **zał. nr 6 do SIWZ.** Wykonawca przejmie ruch telefoniczny komórkowy wychodzący i przychodzący po rozwiązaniu dotychczas zawartych umów. Wykonawca zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:

1. **Taryfa I** - abonament miesięczny za usługi telekomunikacyjne z kartą sim wraz z dostarczeniem aparatu telefonicznego z klasy biznes.

Opłata za dostawę i aktywację kart sim - 1,00zł netto/ szt.

Opłata za aparat telefoniczny – zgodnie z aktualną oferty, dostępną u wybranego Wykonawcy, uwzględniająca maksymalny rabat dla klientów biznesowych.

Stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, 1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie min. 30GB transmisji danych na terenie kraju i 10GB transmisji danych na terenie UE. Pozostałe połączenia wykonane w ramach roamingu poza UE oraz dla numerów specjalnych i informacyjnych będą rozliczane zgodnie z mającym zastosowaniem cennikiem Wykonawcy.

1. **Taryfa II** – abonament miesięczny za usługi telekomunikacyjne z kartą sim wraz z dostarczeniem aparatu telefonicznego.

Opłata za dostawę i aktywację kart sim - 1,00 zł netto/ szt.

Opłata za aparat telefoniczny –1,00 zł. netto/ szt.

Stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, 1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie   
sekundowe), abonament zawiera w sobie min. 10GB transmisji danych na terenie kraju i 5GB transmisji danych na terenie UE. Pozostałe połączenia wykonane w ramach roamingu poza UE oraz dla   
numerów specjalnych i informacyjnych będą rozliczane zgodnie z mającym zastosowaniem cennikiem Wykonawcy.

1. **Taryfa III** **-** abonament miesięczny za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim.

Opłata za dostawę i aktywację kart sim bez aparatu telefonicznego - 1,00 zł netto/ szt.

Stały abonament z bezpłatnymi sms-ami, zawierający w sobie 2GB transmisji danych na terenie   
kraju.

1. Aparaty telefoniczne zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w części „Informacje techniczne” do abonamentów w Taryfie I i II.
2. Wykonawcazapewni Zamawiającemu wybór aparatu telefonicznego spośród 2 modeli aparatów.
3. Wykonawca zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonów,  
   z jednoczesną wymianą kart SIM – w przypadku takiej konieczności oraz aktywację nowych numerów telefonów. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907), łączność głosową, tekstową (SMS)  
   i MMS.
4. Wykonawca zapewni bezpłatną pocztę głosową - połączenia krajowe.
5. Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych umową w formie papierowej.
7. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (np. aplikacji z dostępem z poziomu Zamawiającego) następujących usług:
   * 1. rozmów międzynarodowych – roamingu,
     2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
     3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
     4. aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Wykonawcy w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Wykonawcy)
     5. wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
9. Wykonawca zapewni pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
10. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.
11. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM.
12. Wszystkie smartfony posiadać będą w pełni funkcjonalny program antywirusowy z licencją na czas trwania umowy.
13. Wszystkie smartfony muszą posiadać opcję szyfrowania danych. Może to być rozwiązanie natywne lub poprzez doinstalowaną aplikację (dostarczoną przez Wykonawcę).
14. Zamawiający zastrzega, iż wszystkie dostarczone telefony muszą umożliwiać wykonie kopii zapasowej książki adresowej z urządzenia bezpośrednio na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu lub dostępne bezpłatnie na stronie producenta).
15. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Wykonawcę  
    w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem, że ostatnie zamówienie może zostać złożone przez Zamawiającego na 12 miesięcy przed zakończeniem umowy.
16. Bieg terminu gwarancji rozpocznie się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Zamawiającego.
17. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, lub poprzez urządzenia będące w posiadaniu Zamawiającego (w przypadku zakupu samych kart SIM).
18. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego Wykonawcy po zakończeniu dotychczas posiadanych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.
19. Zmawiający przewiduje zakup 65 aktywacji, przewidując jednocześnie maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o 15 do końca trwania umowy (do 80 aktywnych kart).
20. Usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie Wykonawcy, w którym stawka jest  
    najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym  
    w odniesieniu do „Taryfy III”.
21. Zamawiający nie wyklucza możliwości cesji praw z 6% umów szczegółowych o świadczenie usług  
    telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Cesje będą przeprowadzane wg procedur i zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
22. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do siedziby Zamawiającego telefonów wybranych  
    komórkowych, w terminie maksymalnie do 14 dni od podpisania umów.

2.2. Informacje techniczne

1. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto celem prawidłowego wyłonienia Wykonawcy.
2. Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym Wykonawca).
3. Zamawiający przyjmuje do przetargu wariant, w którym poczta głosowa obejmuje tylko połączenia krajowe.
4. Zamawiający definiując konkretne parametry minimalne urządzeń zakłada, iż Wykonawca zaoferuje wybór  
   z co najmniej dwóch, wymienionych dla danej grupy modeli, jednocześnie dopuszczając urządzenia równoważne dostarczane w trakcie trwania umowy w sytuacji braku możliwości dostarczenia zadeklarowanego modelu (np. z powodu wycofania go ze sprzedaży).
5. Zamawiający zastrzega, iż wszystkie telefony muszą mieć możliwość wykonanie kopii zapasowej książki adresowej bezpośrednio z telefonu na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu, bądź dostępne bezpłatnie na stronie producenta)

Telefony do „Taryfy I”

|  |  |
| --- | --- |
| Taryfa I  1 sztuka | ***Aparat biznesowy*** *(przykładowo iPhone), wybierany w trakcie składania zamówienia, dostępny u Wykonawcy na dzień złożenia zamówienia.*  *Dostarczany wraz z abonamentem dla Taryfy I, o parametrach nie gorszych niż:*  Pojemność: 256 GB  Standard GSM: 850 900 1800 1900  Procesor A11 Bionic o architekturze 64-bitowej  System neuronowy  Wbud­owany koprocesor ruchu M11  Wyświetlacz Super Retina HD 5,8 cala na całej przedniej powierzchni urządzenia  Rozdzielczość wyświetlacza 2436x1125 pikseli przy 458 pikselach na cal  Aparaty 12 MP z obiektywem szerokokątnym i teleobiektywem  Wymiary (wys x szer x grub): 143,6 mm x 70,9 mm x 7,7 mm  Nagrywanie wideo 4K z częstością 24 kl./s, 30 kl./s lub 60 kl./s  Nagrywanie wideo HD 1080p z częstością 30 kl./s lub 60 kl./s  Wi‑Fi 802.11ac z technologią MIMO  Interfejs bezprzewodowy Bluetooth 5.0  Tryb czytnika NFC  Czas rozmów (bezprzewod­owo): do 21 godzin  Praca z Internetem: do 12 godzin  Odtwarzanie wideo (bezprzewod­owo): do 13 godzin  Odtwarzanie dźwięku (bezprzewod­owo): do 60 godzin  Brak blokady simlock  Ekran dotykowy  Blokada ekranu |
| Taryfa I  5 sztuk | ***Aparat biznesowy****(przykładowo iPhone), wybierany w trakcie składania zamówienia, dostępny u Wykonawcy na dzień złożenia zamówienia.*  *Dostarczany wraz z abonamentem dla Taryfy I, o parametrach nie gorszych niż:*  Pojemność: 64 GB/ 256 GB  Standard GSM: 850 900 1800 1900  Procesor A11 Bionic o architekturze 64-bitowej  System neuronowy  Wbud­owany koprocesor ruchu M11  Wyświetlacz Retina HD 4,7 cala  Rozdzielczość 1334 x 750 pikseli przy 326 pikselach na cal  Aparaty 12 MP  Wymiary (wys x szer x grub): 138,4 mm x 67,3 mm x 7,3 mm  Nagrywanie wideo 4K z częstością 24 kl./s, 30 kl./s lub 60 kl./s  Nagrywanie wideo HD 1080p z częstością 30 kl./s lub 60 kl./s  Interfejs bezprzewodowy Bluetooth 5.0  Tryb czytnika NFC  Czas rozmów (bezprzewod­owo): do 14 godzin  Praca z Internetem: do 12 godzin  Odtwarzanie wideo (bezprzewod­owo): do 13 godzin  Odtwarzanie dźwięku (bezprzewod­owo): do 60 godzin  Brak blokady simlock  Ekran dotykowy  Blokada ekranu |
| Taryfa II  52 szt. | *Aparat telefoniczny dostarczany wraz z abonamentem dla Taryfy II, o parametrach nie gorszych niż (przykładowo Huawei):*  Pojemność: 16 GB  Standard GSM: 850 900 1800 1900  Procesor  Wymiary (wys x szer x grub): 145,80 x 72,30 x 8,10 mm  Wyświetlacz: Kolorowy / Super AMOLED; 16M kolorów; 720 x 1280 px (5,20") 282 ppi  Czas rozmów: 3G: 1260 min. (21,0 h)  Max czas odtwarzania: Audio: 71 h (3,0 dni) ; Video: 17 h (0,7 dni)  Max czas przeglądania Internetu: WiFi: 14 h (0,6 dni);3G: 11 h (0,5 dni);  4G: 13 h (0,5 dni)  Bateria: Li-Ion 3100 mAh  Aparat 13 Mpx  Bluetooth v 4.1  WiFi v802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct, USB  Wbudowany GPS  Brak blokady simlock  Ekran dotykowy  Blokada ekranu |

* 1. Pozostałe:

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego).
2. Zamawiający wymaga, by na kartach SIM z Taryfy III były włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, MMS, roaming itd. (np: Zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępowe karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty).
3. Okres rozliczeniowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zapis mówiący o liczeniu kosztów od dnia uruchomienia odnosi się do uruchamiania usług (pierwszego rozliczenia) gdzie koszt liczony będzie od dnia aktywowania przez Zamawiającego (wysłania Bonu Aktywacyjnego) lub po upływie pięciu dni od dostarczenia (nie wysyłki) kart lub kart i urządzeń (dla usług wraz z urządzeniami), gdzie aktywacja następuje w sposób automatyczny i jest realizowana przez Wykonawcę. Wszelkie kary będą naliczane po zakończeniu reklamacji.
4. Usługa będzie rozliczana na podstawie cen jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę we właściwym formularzu cenowym dołączonym do oferty.
5. Wspólny Słownik Zamówień:

6420000-8 – Usługi telekomunikacyjne

64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej

32250000-0 - Telefony komórkowe

31712112-8 - Karty SIM

## 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

## 7. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę wykonania części zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w swej ofercie części zamówienia (zakresu), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

## 8. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne części. Części nie mogą być dzielone przez Wykonawców. Oferty niezawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia określonego w pakiecie zostaną odrzucone.

## 9. Zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza produkty równoważne opisywanym.

# IV. Informacja o przewidywanych zamówieniach na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

# Zamawiający przewiduje udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, tj. udzielenie w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy usług, zamówienia polegającego na świadczeniu usług telefonii stacjonarnej i komórkowej tj. powtórzeniu podobnych usług do wysokości 30%.

# V. Termin wykonania zamówienia

Pakiet nr 1

od 01.07.2018 r. do 31.05.2020 r.

Pakiet nr 2

od dnia zaprzestania świadczenia usług przez dotychczasowego Wykonawcę do 31.05.2020 r. - wg załączonej listy, **załącznik Nr 6 do SIWZ.**

# VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

## 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

## 1.1. nie podlegają wykluczeniu z art.24 ust.1 pkt. 12-23 ustawy PZP

## 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o:

a. oświadczenie – **załącznik nr 3 do SIWZ**.

b. oświadczenie Wykonawcy że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r.; Dz.U. z 2017 r. poz. 1907).

1. sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o:

a. oświadczenie – **załącznik nr 3 do SIWZ ,**

1. zdolności technicznej lub zawodowej. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o:

a. oświadczenie – **załącznik nr 3 do SIWZ**

2. W sytuacji, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 22a ustawy pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawców niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Ponadto Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentu świadczącego o odpowiedzialności solidarnej Wykonawcy i podmiotu, na którego zasoby powołuje się.

3. W celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów dotyczących w szczególności:

a) zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia,

c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,

d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

## **VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia**

1. Do oferty każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym **w załączniku nr 3 do SIWZ**. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenie, o którym mowa w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ.

4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu składa także oświadczenie, o którym mowa w rozdz. VII.1 niniejszej SIWZ dotyczące tych podmiotów.

5. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:**

1. Zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymane w całości wykonanie decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu do złożenia dokumentu na wezwanie;
2. Zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymane w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu do złożenia dokumentu na wezwanie;
3. Aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r.; Dz.U. z 2017 r. poz. 1907).
4. projekt umowy uwzględniający zapisy zawarte w Dziale XVII SIWZ.

6. Wykonawca **w terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP **- zgodnego z zał. Nr 4 do SIWZ.** W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

7. W zakresie nieuregulowanym SIWZ zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).

8. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w rozdz. VII. 1. niniejszej SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

9. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

a) zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 5. pkt a, b – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo, że uzyskała przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

b) Dokumenty, o których mowa w pkt 5 pkt a, b- powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

c) Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 5, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

d) Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

e) W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

## 10. Ocena spełnienia warunków dokonana zostanie przez komisję przetargową zgodnie z ustawą Pzp oraz niniejszą SIWZ.

# VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

## Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w rozdziale VI i VII niniejszej SIWZ (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy PZP), dla których Prawodawca przewidział wyłącznie formę pisemną.

## W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w SIWZ.

## Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres; Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie, Dział Zamówień Publicznych, Pawilon A, I Pietro, pok. 109.

## Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: [zampub@szpitalzawiercie.pl](mailto:zamowienia@szpital.oswiecim.pl).

## Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.

## Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.

## Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert, Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na pytania zadane w **terminie do dnia 14.05.2018r.**

## Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdz. VIII. 7 niniejszej SIWZ.

## W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

## Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.

## Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami:

* 1. w kwestiach formalnych, w zakresie proceduralnym, osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami jest: Grzegorz Bartos – pracownik Działu Zamówień Publicznych, tel. 32 67-40-361,

e-mail:zampub@szpitalzawiercie.pl

2) W zakresie merytorycznym osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Beata Jakacz - pracownik Działu Administracyjno-Gospodarczego, tel. 32 67-40-340,

e-mail: adm-gosp@szpitalzawiercie.pl

12. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy PZP nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym jak i osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale SIWZ.

# IX. Wadium

Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium.

# X. Termin związania ofertą

## 1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.

## 2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## 3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

# XI. Opis sposobu przygotowywania oferty

## 1. Oferta powinna zawierać:

##### a. podpisany przez Wykonawcę Formularz ofertowy według załącznika nr 1 do SIWZ,

b. podpisany przez Wykonawcę Formularz cenowy według załącznika nr 2 do SIWZ

c. podpisane przez Wykonawcę oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do SIWZ.

## 2. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.

## 3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

## 4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

## 5. W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcom, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu, przysługuje roszczenie o zwrot uzasadnionych kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.

## 6. Ofertę wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami Wykonawca sporządza ściśle według postanowień niniejszej SIWZ.

## 7. Ofertę sporządza się w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

## 8. Wykonawca powinien sporządzić ofertę na przygotowanych i udostępnionych drukach załączników lub w oparciu o zawartą w nich treść, stanowiącą integralną część niniejszej SIWZ. Do oferty należy załączyć spis załączników – wykaz dokumentów załączonych kolejno do oferty.

## 9. Wymaga się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym co najmniej na pierwszej i ostatniej stronie oferty podpis (podpisy) należy opatrzyć pieczęcią imienną Wykonawcy.

## 10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, co do których Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, dokumenty zawierające te informacje należy złożyć w osobnej części i odpowiednio je oznaczyć np. dokumenty poufne.

## 11. Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego i Wykonawcy oraz opisanej w następujący sposób:

# „Oferta na: Usługa telefonii stacjonarnej i komórkowej – 2 pakiety

# Szpital Powiatowy w Zawierciu ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie Pawilon A, pokój 109

# nie otwierać przed 18.05.2018 godz. 13.00”

## 12. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być oznaczone słowami „zmiana” lub „wycofanie”. Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie.

## 13. Za ofertę złożoną po terminie uważa się ofertę, która bez względu na przyczynę dotarła do Zamawiającego tj. Szpitala Powiatowego W Zawierciu, Działu zamówień publicznych, pok. 109 – po upływie terminu składania ofert.

## 14. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisujące ofertę i opatrzone datami ich dokonania.

## 15. Obowiązkiem składającego ofertę jest uzyskać wszelkie informacje konieczne do prawidłowego przygotowania ofert.

# XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, Budynek A. I piętro pokój nr 109 do dnia 18.05.2018r. do godz. 10:00.

2. Zamawiający otworzy oferty w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć na otwarcie ofert w dniu -18.05.2018r. o godz. 13.00 w siedzibie Zamawiającego, Budynek A. I piętro pokój nr 109.

# XIII. Opis sposobu obliczenia ceny

## Ceną oferty (brutto) jest wartość brutto wszystkich pozycji. Należy wyliczyć ją poprzez zsumowanie wartości brutto wyliczonych dla poszczególnych pozycji w formularzu cenowym.

## Cenę oferty należy wpisać zarówno w formularzu cenowym jak i w formularzu ofertowym.

## Wykonawca określi cenę oferty w złotych z VAT, przy uwzględnieniu stawki podatku, obowiązującej w dniu składania ofert.

## Cena oferty ma być podana jednoznacznie. Nie dopuszcza się przy podawaniu ceny oferty wprowadzania zapisów typu „na podane ceny udzielam 10% rabatu”. Ewentualne upusty, rabaty, o ile nie są czynem nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 ze zm.) powinny zostać uwzględnione w cenie.

## Wszystkie ceny (w tym jednostkowe) powinny być podawane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

# XIV. Kryteria oraz sposób oceny ofert:

## 1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

a. Wybór najkorzystniejszej oferty będzie dokonany na podstawie kryteriów, osobnych na każdy dostarczony pakiet :

KRYTERIUM I Cena – 100%

Zamawiający przydzieli punktację wg następujących zasad:

b. za cenę (C) wg wzoru:

najniższa oferowana cena brutto

C = ------------------------------------------- x 100 x 100%

cena oferty ocenianej brutto

## 2. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonych przez niego ofert.

## 3. Zgodnie z przepisem art. 91 ust. 3a ustawy PZP jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku, co znajduje odzwierciedlenie w Formularzu ofertowym- zał. nr 1 do SIWZ pkt 3

# XV. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

## 1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

## 2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.

## 3. Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy wystąpią przesłanki wskazane w art. 93 ustawy Pzp.

## 4. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

#### wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom,

#### Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,

#### Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,

#### terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy PZP, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

## 5. Ogłoszenie zawierające informacje wskazane w pkt.4 Zamawiający umieści na stronie internetowej [www.szpitalzawiercie.pl](http://www.szpitalzawiercie.pl/) oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

## 6. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty. Zawarcie umowy będzie możliwe przed upływem wskazanego terminu, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia zostanie złożona tylko jedna oferta.

## 7. Po ogłoszeniu wyniku, przed zawarciem umowy, Wykonawca dostarczy dokument wskazujący osoby uprawnione do zawarcia umowy oraz formularz cenowy w formie elektronicznej w formacie ODT, DOC, RTF, TXT.

## 8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

# XVI. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

W niniejszym postępowaniu wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

# XVII. Istotne postanowienia umowy

## Zamawiający oczekuje od Wykonawcy propozycji wzoru umowy dostarczonej na wezwanie Zamawiającego uwzględniającej w swej treści:

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
     1. przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub internetowych - za każde rozpoczęte  
        24 godziny, w których występowała przerwa w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za numer abonencki liczonej według wartości faktur VAT z ostatnich 3 miesięcy, za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki, z tym że w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia usług telekomunikacyjnych i internetowych kara umowna będzie wynosiła 0,05% przedmiotu umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy świadczenia ww. usług,
     2. nie wywiązania się przez Wykonawcę z terminu przeniesienia numeru lub jego likwidacji – 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
     3. nie wywiązanie się z terminu usunięcia awarii określonego – 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
     4. w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych (internetowych) – 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
     5. każdorazowo za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu któregokolwiek z obowiązków umownych - w wysokości 0,05% wartości umowy brutto za każde stwierdzone zdarzenie,
     6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% przedmiotu umowy brutto.
  2. Za opóźnienie w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.
  3. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo na wezwanie Strony uprawnionej do żądania kary umownych  
     w terminie wskazanym w wezwaniu, z tym że Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z kwoty wystawionych faktur.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
  6. Termin płatności faktury: minimum do 30 dni, licząc od daty prawidłowo dostarczonej faktury.
  7. Faktury będą płacone z dołu.
  8. Wykonawca do wystawionej co miesiąc faktury załączy do poszczególnych numerów pełne zestawienia bilingowe w formie papierowej tzw. specyfikację usługi zawierającą informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/ strefowe/ międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
  9. Bilingi będą dostępne przez stronę internetową Wykonawcy. Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego bilingi w wersji elektronicznej na dysku CD lub innym nośniku danych.

# XVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy zgodnie z art. 180 Pzp. i nast., jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp;

## 1.1. Informacja o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności:

### a. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy Pzp, na które nie przysługuje odwołanie.

### b. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokona czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców w sposób przewidziany w ustawie Pzp dla tej czynności; na powyższe nie przysługuje odwołanie.

## 1.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy:

### 2. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

### 1) wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki lub zapytania o cenę;

### 2) określenia warunków udziału w postępowaniu;

### 3) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;

# XIX. Aukcja elektroniczna

W postępowaniu nie jest przewidziany wybór najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

**Załącznikami do niniejszego dokumentu są:**

nr 1 - Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ,

nr 2 – Formularz cenowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ,

nr 3 – Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz o niepodleganiu wykluczeniu stanowiące załącznik nr 3 do SIWZ,

nr 4 – Oświadczenie w sprawie grupy kapitałowej stanowiące zał. nr 4 do SIWZ,

nr 5 – Wykaz posiadanych nr tel. + informacje – dotyczy pakietu nr 1

nr 6 - Wykaz posiadanych nr tel. + informacje – dotyczy pakietu nr 2