|  |  |
| --- | --- |
| Znak sprawy: DZP/TP/82/2021 | Zawiercie, 02.02.2022 r. |

**DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW**

**dotyczy: Usługi okresowych przeglądów aparatury medycznej – 72 pakiety**

Zamawiający Szpital Powiatowy w Zawierciu odpowiadając na pytanie informuje:

**Pytanie nr 1**

Prosimy o wydzielenie z pakietu nr 9, poz. 3, 4, 10 i utworzenie oddzielnego pakietu składającego się

z urządzeń wyprodukowanych przez firmę EMED. Umożliwi to złożenie oferty przez autoryzowany

serwis.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 2 dotyczy SWZ, załącznik nr 2, Pakiet 19**

Zwracamy się z wnioskiem o wydzielenie pozycji 2 tj. zestawu do pomiarów rzutu serca Picco, do osobnego pakietu. Zgoda Zamawiającego pozwoli na zwiększenie konkurencji i udział serwisu autoryzowanego producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 3 dotyczy SWZ, załącznik nr 2, Pakiet 19**

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień i potwierdzenie, że Zamawiający wymaga jednego przeglądu zestawu do pomiarów rzutu serca w okresie 12 miesięcy? Zgodnie z dokumentacją techniczną i zaleceniami wytwórcy interwał przeglądów technicznych zestawu do pomiarów rzutu serca wynosi 6 miesięcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że urządzenie ma ważny przegląd techniczny do września 2022r. Zamawiający wymaga przeglądu w bieżącym roku.

**Pytanie nr 4 – umowa – kary – par. 5**

Prosimy o obniżenie kar do 0,5 % - dot. par. 5, pkt. 1, a).

Prosimy o obniżenie kar do 10 % - dot. par. 5, pkt 1, b)

Prosimy o obniżenie kar łącznych do 20 % - dot. par 5, pkt 2.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 5**

Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie z w/w grupy do odrębnej grupy urządzeń/ stołów operacyjnych /

producenta – firmy Trumpf? Jako autoryzowany serwis firmy Trumpf w Polsce i dystrybutor części

zamiennych, nie serwisujemy innych urządzeń, posiadamy autoryzację producenta urządzeń firmy Trumpf

oraz wszelkie konieczne certyfikaty i szkolenia. Wyodrębnienie urządzeń firmy Trumpf do oddzielnego

zadania, pozwoli nam wziąć udział w postępowaniu i zaoferować profesjonalny, autoryzowany

serwis stołów operacyjnych Mars, Saturn i Mercur wraz z dostępem do oryginalnych części zamiennych producenta

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 6**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o sprecyzowanie i podanie zakresu usługi w ramach pakietu

nr 44: System odwróconej osmozy. Czy Zamawiający wymaga, aby podczas wykonywania przeglądów Systemu odwróconej osmozy Axeon oraz Systemu odwróconej osmozy Wodimed wymieniono niezbędne części zużywalne (tj. wymiana filtrów, membran osmotycznych)

lub czy Zamawiający wymaga wykonania chemicznego czyszczenia membran. W przypadku, jeśli Zamawiający wymaga wymiany w/w materiałów, zwracamy się z prośbą o podanie dodatkowych informacji: typy, modele, ilości.

Ponadto zwracamy się z prośbą o udostepnienie wpisu do rejestru urządzeń medycznych dla Systemów odwróconej osmozy objętych pakietem 44, w celu zastosowania w ofercie odpowiedniej stawki vat.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wymaga wykonania samego przeglądu technicznego bez wymiany części. System odwróconej osmozy nie jest wyrobem medycznym.

**Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji z zadania 26: 1-9, 47, 52, 53 oraz pozycji 16 z zadania 81 do oddzielnego pakietu?

Wydzielenie pozycji do nowego zadania pozwoli na złożenie oferty przez większą grupę Wykonawców, a co za tym idzie uzyskanie korzystniejszej ceny dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający w Pakiecie Nr 42 poz. 1 wyrazi zgodę na złożenie oferty na poszczególne pozycje, bądź wydzieli ww pozycję do osobnego pakietu, co pozwoli na złożenie oferty jedynemu autoryzowanemu serwisowi i przedstawicielowi DORC INTERNATIONAL BV.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 9 dot. pakietu 12,27,34,40**

Zamawiający w §1 pkt 2 umowy wymaga aby Wykonawca oświadczył, że dysponuje personelem posiadającym odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania usługi. Wiedze niezbędną a także wszelkie uprawnienia pozyskuje się na dedykowanych na dany rodzaj urządzeń szkoleń u Producenta bądź autoryzowanego serwisu zakończonych certyfikatem. Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawców posiadania certyfikatów szkoleń na dany rodzaj urządzeń?

**Odpowiedź:**   Wymagania w zakresie personelu, Zamawiający wskazał między innymi w § 1 ust. 2 projektowanych postanowień umowy, natomiast nie wymaga załączenia do oferty zaświadczeń, certyfikatów uprawnień lub z odbytych szkoleń. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że na Wykonawcy spoczywa obowiązek należytego wykonania umowy.

**Pytanie 10 dotyczy wzoru umowy**

Czy Zamawiający celem miarkowania kar zgodzi się na zmianę wysokości kary w przypadku zwłoki w niedochowaniu terminu określonego w harmonogramie o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a z 3% na 1% wartości netto danego pakietu/dzień?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 11 dot. pakietu 27**

Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wykonawca powinien przeprowadzić kalibrację urządzenia jeżeli taka jest wymagana. Podczas przeglądu wszelkie kalibracje respiratorów Evita z serii V wykonywane są z poziomu oprogramowania serwisowego. W innym przypadku nie możliwe jest wykonanie kalibracji i pełnej

procedury przeglądowej. Czy Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko i będzie wymagał wykonania kalibracji i przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 12**

1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 5 ust. 1:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a) w przypadku zwłoki w niedochowaniu terminu określonego w harmonogramie o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a - w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia **brutto** danego pakietu określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż **10 %** wartości **brutto** danego pakietu.

b) w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym lub w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10 %** wynagrodzenia **brutto niezrealizowanej części umowy**

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 13 dotyczy pakietu nr 69**

Czy Zamawiający będzie wymagał przeglądu ,,urządzenia medycznego” zgodnie z dokumentacją techniczną producenta na podstawie procedur określonych w dokumentacji technicznej wyrobu/urządzenia udostępnionej przez producenta.

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami § 1 ust 3 lit. b.

**Pytanie nr 14 dotyczy pakietu nr 69**

Uprzejmie prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że firma/osoba wykonująca przeglądu musi wykazać się świadectwem/certyfikatami przeszkolenia przez producenta uprawniającym do wykonywania wszystkich czynności serwisowych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 15 dotyczy pakietu nr 69**

Czy zamawiający wymaga, aby osoba wykonująca czynności serwisowe posiadała aktualne uprawnienia energetyczne z grupy 1 i 2 zgodnie z wymaganiami producenta?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 16 dotyczy pakietu nr 69**

Czy firma wykonująca przegląd musi posiadać dostęp do oryginalnych części zamiennych?

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami § 2 projektowanych postanowień umowy po uprzednim wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 17 dotyczy pakietu nr 69**

Czy w Kolumnach zasilających były wymieniane elastyczne węże do gazów medycznych zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji serwisowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w kolumnach zasilających były wymieniane elastyczne węże do gazów medycznych.

**Pytanie nr 18 dotyczy pakietu nr 69**

Czy w przypadku braku wymiany elastycznych węży medycznych oferta na przegląd powinna uwzględniać koszt ich wymiany wraz z niezbędnymi elementami?

**Odpowiedź:** Cena oferty nie powinna uwzględniać kosztów wymiany elastycznych węży medycznych wraz z niezbędnymi elementami.

**Pytanie nr 19**

Czy zamawiający wymaga raportu serwisowego wraz ze zmierzonymi wartościami parametrów zgodnie z wymaganiami producenta oraz wykazem nieprawidłowości i elementów koniecznych do wymiany niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego użytkowania urządzenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga przeprowadzenia przeglądu z uwzględnieniem zapisów § 1 ust. 3 lit. b oraz sporządzenia raportu serwisowego zgodnie z § 1 ust. 3 lit. a.

**Pytanie nr 20**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.

**Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 13.

**Pytanie nr 23**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie go ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

**Pytanie nr 24 dotyczy pakietu 13**

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z treścią § 1 ust. 8 projektowanych postanowień umowy Zamawiający ma prawo do zmniejszenia ilości przeglądów w stosunku do określonych w formularzu asortymentowo - cenowym, w przypadku wyłączenia przez Zamawiającego aparatu/sprzętu z eksploatacji bądź wstrzymania jego eksploatacji. Takie działanie spowoduje zmniejszenie wysokości wynagrodzenia umownego Wykonawcy o niewykonane przeglądy i nie spowoduje innych konsekwencji dla Wykonawcy.

**Pytanie nr 25 dotyczy pakietu 35**

Będąc przedstawicielem producenta sprzętu GE Healthcare uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu inkubatorów PANDA z kardiomonitorem B105. Pozostała część zestawu jest innego producenta i Wykonawca nie świadczy usług w zakresie przeprowadzenia takiego przeglądu. Opisanie przedmiotu zamówienia w ramach wskazanych pakietów poprzez objęcie jednym świadczeniem usług serwisowania wszystkich aparatów jest sprzeczne z zasadą efektywności postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ponieważ doprowadzi do otrzymania przez Zamawiającego mniejszej liczny konkurencyjnych ofert. Innymi słowy, obecny kształt specyfikacji uniemożliwia naszej firmie złożenie konkurencyjnej oferty w tym pakiecie i tym samym będzie skutkować otrzymaniem przez Zamawiającego mniejszej liczby ofert. Prosimy Zamawiającego jak na wstępnie o wydzielenie w/w sprzętu do osobnego pakietu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 26**

Wskazujemy, że kara określona §5 pkt 1 a) we wzorze umowy (zwłoka w wykonaniu przeglądu) jest rażąco wygórowana, istotnie odbiegająca od standardowo stosowanych na rynku. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania

dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. W związku z tym proponujemy obniżenie kary umownej, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należytą wycenę oferty. Dlatego proponujemy obniżenie jej do 0,2% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 27**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72h, o czym mowa w § 3 ust. 7?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu zgłoszenia naruszenia do 72 h.

**Pytanie nr 28**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodatnie załącznika z listą zaakceptowanych podprzetwarzających, który będzie stanowić pisemną zgodę Zamawiającego, o której mowa w §5 ust. 1? Lista może ulec zmianie, a na propozycję dodania podwykonawców Zamawiający może nie wyrazić zgody. Podwykonawcy i spółki powiązane Wykonawcy znajdują się również poza EOG.

**Odpowiedź:** Administrator z chwilą zawarcia umowy nie wymaga przedstawienia załącznika w postaci listy podwykonawców i spółek powiązanych z Wykonawcą. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której w celu należytego wykonania umowy nastąpi konieczność dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

**Pytanie nr 29**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

*„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:*

*a)         podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*

*b)         przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*

*c)         podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy*)”?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 30**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy stosowania najnowszych wymagań producentów i najbardziej aktualnych instrukcji z uwzględnieniem § 1 ust. 7 projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 31**

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

*„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich*

*przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.*

*2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*

*3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 32**

Prosimy o usunięcie postanowienia § 5 ust 4 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Wskazujemy, ponadto zwracamy uwagę, iż **w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń**. Bowien zgodnie z art. 15r¹ ustawy

o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia postanowienia § 5 ust. 4 projektowanych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:„Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego za wykonaną naprawę Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę z zastrzeżeniem art. 15r1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, z późn. zm.).”

W załączeniu poprawiony załącznik nr 4 do SWZ - projektowane postanowienia umowy.

**Pytanie nr 33 dotyczy zapisów SWZ - rozdział VI, pkt. 4, ppkt. 4)**

Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 23, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Jako autoryzowany przedstawiciel producenta, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestie związane z wykonywaniem serwisu przez podmioty nieuprawnione. Podkreślamy, że umożliwienie osobom nieuprawnionym przez Producenta sprzętu medycznego wykonywania przeglądów, napraw oraz wymiany części zamiennych niewiadomego pochodzenia, jednoznacznie wiąże się z nie wypełnieniem przez użytkowaniu Sprzętu zapisów instrukcji jego użytkowania.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją,

okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie.

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 34**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 64 pozycji 1-53 oraz 106-111 i utworzy z nich oddzielny pakiet?  Jako jedyny autoryzowany serwis łóżek szpitalnych firmy Hill-Rom działający na terenie Polski dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług, podczas gdy pozostałe łózka szpitalne zawarte w pakiecie nr 64 produkowane są przez innych wytwórców.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 35**

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1. Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania autoryzacji producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonywania

przeglądów urządzeń wydzielonych z pakietu nr 64? Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń do wykonywania przeglądów oraz napraw przez przeszkolony personel.

**Odpowiedź:** Z uwagi na treść odpowiedzi na pytanie nr 34, odpowiedź stała się bezprzedmiotowa.Jednocześnie Zamawiający wskazuje odpowiedź na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 36**

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1. Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania certyfikatu ze szkolenia u producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela dla pracownika wykonującego przeglądy urządzeń wydzielonych z pakietu nr 64? Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń do wykonywania przeglądów oraz napraw przez przeszkolony personel.

**Odpowiedź:** Z uwagi na treść odpowiedzi na pytanie nr 34, odpowiedź stała się bezprzedmiotowa.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje odpowiedź na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 37**

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 1. Prosimy o podanie (doprecyzowanie) prawidłowych modeli dla łóżek Hill Rom z pakietu nr 64, pozycje 1-53.

**Odpowiedź:** Z uwagi na treść odpowiedzi na pytanie nr 34, odpowiedź stała się bezprzedmiotowa.

**Pytanie nr 38**

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 na 30 dni, aby umożliwić naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 39**

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu nr 2 pozycji 2 – RTG z ramieniem C Ziehm 8000 i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty oraz zwiększenia konkurencyjności. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów RTG.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 40 dotyczy pakietu 3 - Aparaty RTG – Mammograf cyfrowy**

Razem z mammografem cyfrowym Selenia Dimensions była dostarczona stacja opisowa oraz system CAD. Czy w/w pakiet będzie obejmował te urządzenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że stacja opisowa oraz system CAD będą objęte odrębnym zamówieniem.

**Pytanie nr 41 dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 2**

Czy osoby wykonujące czynności związane z przedmiotem zamówienia, **oprócz posiadanych kwalifikacji i doświadczenia muszą** posiadać odpowiednie certyfikaty imienne wystawione  przez danego producenta aparatury medycznej?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie 42** **dotyczy wzoru umowy w § 1 pkt 3**

Czy Zamawiający wymaga aby wykonawca posiadał dostęp do legalnego oprogramowania   
i dysponował  kluczami serwisowymi potrzebnego do kalibracji  danej aparatury medycznej? **Należy pamiętać, że w przypadku mammografii kluczową sprawą jest kalibracja detektora. Niewłaściwa kalibracja ma kluczowy wpływ w procesie diagnostycznym.**

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w zapisach SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy wskazał wymagania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia. Jednocześnie wskazuje, że na Wykonawcy spoczywa obowiązek należytego wykonania umowy.

**Pytanie 43 Dotyczy wzoru umowy w § 2**

Czy Zamawiający wymaga aby wykonawca posiadał dostęp do oryginalnie zapakowanych części, jeśli takie będą potrzebne przy naprawie aparatu ? Zapis pozwala na zabezpieczenie się Zamawiającego przed stosowaniem przez Wykonawcę części zamiennych pochodzących z wyeksploatowanych lub wycofanych z

użytkowania aparatów, części wyeksploatowanych, nie testowanych wcześniej pod kątem prawidłowej pracy, tym samym eliminując sytuację wykorzystywania aparatu będącego własnością Zamawiającego jako swoistego urządzenia do testowania części niewiadomego pochodzenia. Uprzejmie informujemy, że na polskim rynku są firmy, które proponują oryginalne części nie pochodzące od producenta urządzeń jak również skupują stare aparaty w celu wykorzystania używanych części do naprawy innych aparatów. Zwracamy uwagę, że instalowanie części zamiennych, nieznanego pochodzenia, innych niż przewidział producent, przez osoby nie posiadające odpowiedniej wiedzy popartej certyfikatami szkoleniowymi oraz doświadczenia, może prowadzić do sytuacji, w której określone prawem wymagania zasadnicze dla danego wyrobu nie zostaną spełnione, co może nieść ryzyko w sferze bezpieczeństwa, jakości czy niezawodności wyrobu medycznego oraz wpłynąć na ważność znaku CE wydanego dla tego wyrobu. Dodatkowo może niekorzystnie wpływać na funkcjonowanie pozostałych komponentów i prowadzić do awarii. Ponadto aparat, który nie odpowiada konfiguracji producenta (np. posiada części inne niż zalecane przez producenta) może nie spełniać wymogów przeglądowych.

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.

**Pytanie nr 44 dotyczy wzoru umowy w § 5 pkt 1 lit a)**

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary do 2% wynagrodzenia netto danego pakietu   
w przypadku zwłoki w niedochowaniu terminu określonego w harmonogramie o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. a

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 45 dotyczy wzoru umowy w § 5 pkt 1 lit b)**

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary do 10% wartości netto niezrealizowanej części umowy w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 46 dotyczy wzoru umowy w § 5 pkt 1 lit b)**

Mając na uwadze tzw. równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie również kary dla Zamawiającego, z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o

zastosowanie kary 10% wartości umowy netto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie nr 47**

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie pozycji nr 2, 3, 4, 7, 8 oraz utworzenie z nich osobnego pakietu. Zgoda na powyższe pozwoli na złożenie ofert przez większą liczby wykonawców, co pozwoli na uzyskanie większej konkurencyjności.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 48 dotyczy zapisów SIWZ:**

Czy Zamawiający wymaga, aby dostawca materiałów do sterylizacji posiadał certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 dotyczącą materiałów sterylizacyjnych? Zamawiający zyskuje pewność, że oferowane wyroby produkowane są zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i normami.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie nr 49 dotyczy parametry techniczne:**

Zwracamy się do Zamawiającego o wskazanie producentów urządzeń wyszczególnionych w pakiecie nr 45, 48, 49, 50, 52, 54, 81. Brak w/w informacji uniemożliwia zaplanowanie kosztów materiałów niezbędnych do wykonania usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w załączniku nr 2 do SWZ – formularz asortymentowo cenowy wskazani zostali producenci sprzętu.

**Pytanie nr 50**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 9, 28, 81 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie nr 51**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 9, 28, 81 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 52**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 9, 28, 81 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji.

**Pytanie nr 53**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett, urządzenia po każdorazowym przepracowaniu 10 tys. godzin podlegają poszerzonemu przeglądowi obejmującemu remont układu pneumatyki. Czy zamawiający wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy i tym samym wliczyć koszty niezbędnych części do ceny pakietu? Jeżeli Zamawiający wymaga poszerzonego przeglądu, to zwracamy się z prośbą o podanie ilości urządzeń wymagających poszerzonej procedury.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga aby w ramach przeglądu wykonać także poszerzone przeglądy.

**Pytanie nr 54**

Zgodnie z zaleceniami producenta respiratorów Bennett co 12 miesięcy należy wymienić w nich czujnik tlenu, a akumulator co 24 m-ce (w Bennett 840) oraz co 36 m-cy (w Bennett 980). Czy Zamawiający wymaga aby ceny powyższych akcesoriów zostały uwzględnione w wycenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga wymiany części.

**Pytanie nr 55**

Zgodnie z zaleceniami producenta ogrzewaczy WarmTouch co 2000 przepracowanych godzin należy wymienić filtr HEPA. Czy Zamawiający wymaga aby ceny filtrów zostały uwzględnione w wycenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga wymiany części.

**Pytanie nr 56**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie pozycji 1 i 2 z Pakietu 9? Umożliwi to start w postępowaniu autoryzowanemu serwisowi Producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 57**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie pozycji 1 i 2 z Pakietu 28 ze względu na zakończenie okresu wsparcia Producenta?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 58**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie pozycji 1 i 2 z Pakietu 81? Umożliwi to start w postępowaniu autoryzowanemu serwisowi Producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 59 dotyczy Pakietu 22,23,24**

Prosimy o informację czy w cenie przeglądów należy wymienić akumulatory. Jednoznaczne wytyczne oraz wskazanie urządzeń, których ewentualna wymiana dotyczy są niezbędne do oszacowania kosztów.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, z których wynika, że Zamawiający nie wymaga wymiany części.

**Pytanie nr 60 dotyczy Pakietu 21**

Zgodnie z zalecaniami określonymi przez producenta defibrylatorów Lifepak w określonych odstępach czasu powinny być wymienione:   
- akumulatory   
- bateria podtrzymująca pamięć   
- kabel ekg   
- kabel terapii

Prosimy o jednoznaczne wytyczne czy wyżej wymienione elementy mają zostać wymienione w cenie przeglądów i dla których defibrylatorów.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, z których wynika, że Zamawiający nie wymaga wymiany części.