DZP/PN/53/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu ………….2019 r. w Zawierciu, pomiędzy:

Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sądzie Rejonowym Częstochowie Wydział XVII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293,

reprezentowanym przez

…………………………………………………………………………………………………

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

…………………………………………………………………………………………………

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**

Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 i nast. ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) zwanej dalej ustawą, nr sprawy **DZP/PN/53/2019** **– Usługa serwisu i nadzoru autorskiego systemów AlleRad modułów RIS/PACS.**

Strony niniejszej umowy zgodnie postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści, przy czym specyfikacja istotnych warunków zamówienia i oferta Wykonawcy stanowi integralną część umowy.

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest:świadczenie usługi administracji, serwisu pogwarancyjnego oraz wsparcia użytkowników systemu RIS i PACS, zwanego dalej Systemem, używanego w Szpitalu Powiatowym w Zawierciu.
	1. Serwis pogwarancyjny oprogramowania:
		1. Wykonawca udziela przedłużonej gwarancji, do końca trwania umowy, na oprogramowanie używane przez Zamawiającego, a dostarczonego przez Pixel Technology;
		2. W przypadku ujawnienia wady Wykonawca, na podstawie zawiadomienia Zamawiającego, dokona naprawy bezpłatnie;
		3. Ważność przedłużonej gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy błędów krytycznych;
		4. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wdrożyć procedurę obejścia problemu do czasu usunięcia usterki.
		5. Nie podlegają bezpłatnej naprawie wady powstałe z winy użytkownika, w tym w skutek:
2. Nadmiernego zapylenia pomieszczeń;
3. Niewłaściwych parametrów w pomieszczeniu ze sprzętem, a szczególnie temperatury spoza zakresu +15 do +25 OC;
4. Braku zabezpieczeń przed awariami zasilania;
5. Braku ochrony fizycznej sprzętu;
6. Niewłaściwej obsługi urządzeń;
7. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne.
	1. Usługa wsparcia użytkowników Systemu:
		1. W trakcie trwania umowy Wykonawca obejmuje usługą wsparcia technicznego użytkowników sprzętu oraz oprogramowania używanego przez Zamawiającego, na którym funkcjonuje system firmy Pixel Technology.
		2. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia użytkowników przy usuwaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu.
		3. Na Zamawiającym spoczywa obowiązek zapewnienia fizycznej infrastruktury sieciowej (w tym okablowania strukturalnego) o parametrach umożliwiających sprawne działanie Systemu.
		4. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować nowe wersje dokumentacji i oprogramowania.
		5. Wykonawca udostępni serwis internetowy ………………………… (zgodnie z ofertą) służący do zgłaszania usterek przez uprawnionych użytkowników.
	2. Usługa administracji Systemem:
		1. Usługa obejmuje monitoring działania elementów Systemu pod kątem wykorzystania zasobów i dostępności usług oraz incydentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością pracy, transferu danych.
		2. Warunkiem świadczenia usług opisanych w punkcie 1.3.1. jest zapewnienie przez Zamawiającego dostępu Wykonawcy do urządzeń sieciowych obsługiwanych podsieć Zakładu Diagnostyki Obrazowej.
		3. Dostosowanie bazy do potrzeb oprogramowania aplikacyjnego, pomoc w zapewnieniu ciągłości pracy serwerów baz danych, pomoc w obsłudze serwerów na których zainstalowane jest oprogramowanie, bieżące optymalizowanie konfiguracji serwerów baz danych.
		4. Zapewnienie pomocy w odzyskiwaniu i naprawie systemu w razie awarii serwerów baz danych.
		5. Administracja nie obejmuje:
8. Urządzeń służących do akwizycji danych (tomografy, rezonans magnetyczny, angiograf, usg etc.);
9. Urządzeń radiologii pośredniej (CR);
10. Drukarek DICOM.
	1. Błędy i czasy naprawy:
		1. Błąd uciążliwy – błąd utrudniający korzystanie z istotnych funkcji podsystemów, kiedy istnieje procedura obejścia usterki.
		2. Błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający użycie systemu.
		3. Okres napraw:
11. Czas dostawy nowej wersji oprogramowania, liczony od daty publikacji – 10 dni roboczych;
12. Czas usunięcia błędów krytycznych w oprogramowaniu – 24 godziny;
13. Czas usunięcia błędów uciążliwych w programowaniu – 14 dni roboczych;
14. Czas naprawy, dostarczenia urządzenia zamiennego lub wdrożenia procedury obejścia – 2 dni robocze;
15. Szacowana częstotliwość aktualizacji systemu – co 3 miesiące;
16. Wsparcie techniczne „call center” w godzinach – bez ograniczeń, 24 godziny na dobę;
17. Dostęp do forum zgłoszenia błędów - bez ograniczeń, 24 godziny na dobę.
	1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy stały, zdalny dostęp do podsieci serwerowej Zakładu Diagnostyki Obrazowej w celu realizacji zadań opisanych w pkt 1.3.

**§ 2**

Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie 36 miesięcy, tj. od dnia ………2019 r. do dnia ………2022 r.

**§ 3**

1. Wartość przedmiotu umowy wynosi:

Za 1 miesiąc:

...................................... zł brutto (słownie zł : ............................................................... 00/100)

w tym podatek VAT .............................. zł (słownie zł : ....................................................... 00/100)

tj. netto : ............................... zł (słownie zł : .................................................................. 00/100)

Za 36 miesięcy:

...................................... zł brutto (słownie zł : ............................................................... 00/100)

w tym podatek VAT .............................. zł (słownie zł : ....................................................... 00/100)

tj. netto : ............................... zł (słownie zł : .................................................................. 00/100)

1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej i otrzymanej faktury przez Zamawiającego.
2. Zapłata zostanie dokonano na rachunek bankowy nr ………………………………………………………………………… .
3. Zmiana rachunku bankowego wymaga zmiany umowy w drodze aneksu. W przypadku zmiany rachunku, termin zapłaty faktury, o którym mowa w ust. 2, rozpoczyna bieg od daty podpisania aneksu.
4. Jeżeli Wykonawca wymaga odesłania pocztą potwierdzonej kopii faktury, zobowiązuje się do dostarczania wraz z fakturą jej dodatkowej kopii, zaadresowanej koperty wraz ze znaczkiem pocztowym.
5. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 4**

1. Niniejsza umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji umowy.
3. Wszystkie wykonywane prace będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i używane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
4. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji umowy osobami odpowiedzialnymi są:
5. z ramienia Zamawiającego:

– Rafał Bąba, tel. 32 67 40 371, e-mail: rafal.baba@szpitalzawiercie.pl

– Konrad Kleszcz, tel. 32 67 40 371,

– Szymon Warchala, tel. 32 67 40 371

1. z ramienia Wykonawcy:

– \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

– \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Zmiana osób o których mowa w ust. 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
2. Językiem komunikacji podczas realizacji umowy, a w szczególności językiem, w którym będą udzielanie konsultacje, prowadzona wszelka korespondencja i wytwarzana wszelka dokumentacja, jest język polski.

**§ 5**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może naliczyć kary umowne w następujących przypadkach i w wysokości:
	1. W razie opóźnienia w przystąpieniu do realizacji przedmiotu umowy – do wysokości 0,1 % wartości umowy za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, nie więcej niż 10 % wartości przedmiotu umowy;
	2. W razie wcześniejszego rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10 % niezrealizowanej wartości umowy;
	3. W razie opóźnienia w usunięciu błędu krytycznego – do wysokości 2 % wartości umowy za każdy dzień opóźnienia;
	4. W razie opóźnienia w usunięciu błędu uciążliwego – do wysokości 1 % wartości umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. Strony naruszające obowiązek zachowania poufności zapłaci karę umowną wysokości 10 % wartości umowy za każdy przypadek naruszenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania sądowego.
4. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

**§ 6**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie trzykrotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy.

**§ 7**

1. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizowania niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze wzajemnych negocjacji.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu, wówczas sprawy sporne poddane będą rozstrzygnięciu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 8**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony zgodnie z zapisami art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.

**§ 9**

Strony ustalają, że w sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.

**§ 10**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału - jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

**Wykonawca**  **Zamawiający**