

Zawiercie, dn. 16.03.2023 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. Zamawiający Szpital Powiatowy w Zawierciu zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej 130.000 zł netto.

2. Opis przedmiotu zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie szkolenia pn.:

„Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami” – liczba uczestników: 10 osób, 2 dni po 6 godzin.

Program szkolenia powinien zawierać następujące zagadnienia:

Dzień 1 (6 godzin)

- 1) Komunikacja jako podstawa ustalania stosunków wzajemnych z pacjentami ze szczególnymi potrzebami.
- 2) Ogólne zagadnienia dotyczące komunikacji międzyludzkiej.
- 3) Specyfika komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- 4) Budowanie motywacji personelu do przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- 5) Techniki wzmacniające kontakt z pacjentem z różnych grup szczególnych potrzeb.
- 6) Rodzaje i funkcje pytań.
- 7) Poziomy Słuchania, słuchanie aktywne.
- 8) Komunikaty werbalne i niewerbalne.
- 9) Bariery komunikacyjne, specyfika kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami.
- 10) Efektywne metody komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnymi o różnych rodzajach dysfunkcji.
- 11) Kulturowe i społeczne konteksty stereotypów w działalności praktycznej z osobami z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami.
- 12) Przeciwdziałanie stereotypom – budowanie postawy akceptacji i przestrzegania zasad komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- 13) Tworzenie sprzyjającej atmosfery komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.

Dzień 2 (6 godzin)

- 1) Komunikacja osób z niepełnosprawnościami o szczególnych potrzebach komunikacyjnych.
- 2) Dodatkowe, alternatywne kanały i metody komunikacji.
- 3) Praca z osobami z niepełnosprawnościami, stanowiska przystosowane.
- 4) Analiza stanu i podejmowanie działań poprawiających jakość komunikacji, szczególnie przestrzennej z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- 5) Komunikacja alternatywna i wspomagająca, czyli jak rozpocząć rozmowę z pacjentem niemówiącym.
- 6) Poziomy umiejętności komunikacyjnych.
- 7) Partner komunikacyjny (pacjent) – definicja, rola kadry medycznej w wprowadzaniu komunikacji.
- 8) Rozwiązania wizualne AAC w placówce medycznej.
- 9) Narzędzia w komunikacji alternatywnej i wspomagającej – technologia niska i wysoka, omówienie narzędzi.
- 10) Wykorzystywanie nowoczesnych technologii w komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- 11) Zastosowanie:
 - Pętli indukcyjnej
 - Systemów FM, IR, Bluetooth



- Czytników tekstu
- Innych rozwiązań

12) Zasady savoir-vivre'u obowiązujące w kontaktach z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

13) Przeciwdziałanie sytuacjom kryzysowym i ich rozwiązywanie

14) Trendy rozwojowe w zakresie komunikacji.

Uczestnicy po zakończeniu kursu powinni otrzymać certyfikat.

3. Termin realizacji zamówienia: do 30 dni od daty zawarcia umowy.

4. Warunki płatności: do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Kryteria wyboru oferty:

Najniższa cena – 100%

Cena winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i uwzględniać cały zakres przedmiotu zamówienia.

6. Wymagania, jakie powinni spełniać Wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń:

- oświadczenie wykonawcy, że posiada zasób wiedzy, doświadczenie oraz zdolność zawodową i techniczną umożliwiające spełnienie przedmiotu zamówienia – wzór oświadczenia – zał. nr 2 do niniejszego zaproszenia,
-
- kopie dokumentu potwierdzającego formę prawną prowadzonej działalności – w przypadku braku wpisu do KRS lub CEiDG.

7. Wzór umowy lub istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:

Załącznik nr 3 do niniejszego zaproszenia.

8. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę sporządzoną na formularzu ofertowym – załącznik nr 1 wraz z kompletem reszty załączników należy przesłać na adres:

Szpital Powiatowy w Zawierciu

Dział Organizacyjny i Projektów Inwestycyjnych

ul. Miodowa 14

42-400 Zawiercie

z dopiskiem „Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami ”

wraz ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy

lub skan wyżej wymienionych dokumentów przesłać na adres poczty elektronicznej:

dominika.jurek@szpitalzawiercie.pl

9. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć do dnia 31.03.2023r. do godziny 15:00 w Kancelarii Szpitala Powiatowego w Zawierciu przy ul. Miodowej 14 w Zawierciu lub na adres poczty elektronicznej:

dominika.jurek@szpitalzawiercie.pl

DYREKTOR
SZPITALA POWIATOWEGO
W ZAWIERCIU
Piotr Zachariasiewicz