**Załącznik nr 4 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta w dniu ………….2021r. w Zawierciu, pomiędzy:

Szpitalem Powiatowym w Zawierciu, z siedzibą 42-400 Zawiercie ul. Miodowa 14, KRS 0000126179, NIP 649-19-18-293, Regon 276271110,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………

a

…………………………………………………………………………………………………

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………

zwanych łącznie Stronami

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) (zwanej dalej ustawą), nr sprawy **DZP/TP/14/2021** – Usługa pogwarancyjnego serwisu tomografu komputerowego wraz ze stacją opisową i iniektorem kontrastowym, Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

1.Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę polegającą na pogwarancyjnej obsłudze serwisowej tomografu komputerowego wraz ze stacją opisową i iniektorem kontrastowym zwanego dalej „Sprzętem”, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie i zgodnie z ofertą Wykonawcy tj.: Formularzem ofertowym (Załącznik nr 1), Formularzem asortymentowo-cenowym (Załącznik nr 2).

2.Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz, że będzie wykonywał usługę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w szczególności z ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. 2020, poz. 186).

3.Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

**§ 2**

1.W ramach wynagrodzenia określonego w umowie Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. zapewnienia fachowego poziomu usług serwisowych na zgłoszenie Zamawiającego;
2. realizowania usługi zgodnie z instrukcjami użytkowania sprzętu, zaleceniami producenta, posiadana wiedzą i z należytą starannością;
3. wykonywania usług przy użyciu własnych narzędzi i materiałów, zgodnie z odpowiednimi normami, wykorzystując materiały posiadające aktualne atesty, aprobaty techniczne i/lub certyfikaty zgodności;
4. zdalnego diagnozowania uszkodzeń poprzez sieć komputerową oraz naprawy oprogramowania w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego a następnie mailem ………...”
5. wykonania kontroli jakości obrazu, wartości pomiarowych wraz z ewentualną regulacją parametrów pracy sprzętu po wykonaniu naprawy;
6. lokalizowania uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek oraz ich skutków;
7. sprawdzenia funkcjonowania sprzętu po naprawie i pozostawienie go w gotowości do pracy;
8. dokonania odpowiednich wpisów do paszportu technicznego sprzętu w celu udokumentowania naprawy i wystawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi (raport serwisowy, karta pracy, raport z wykonanych pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego, itp.);
9. wymiany części zamiennych oraz wymiana części specjalnych (w szczególności lampy) w przypadku ich awarii;
10. wykonania testów eksploatacyjnych dopuszczających sprzęt do eksploatacji w sytuacji wymiany części zamiennej mogącej spowodować zmianę parametrów sprzętu;
11. przedstawienia raportu serwisowego po wykonaniu usług serwisowych określający w szczególności czas pracy, zużyte części, ewentualne uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją sprzętu;
12. wykonanie jednego przeglądu okresowego iniektora kontrastowego;
13. zapewnienie sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy iniektora kontrastowego o parametrach nie gorszych niż wymieniany iniektor.

2. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu lub inny podmiot szkolący serwisantów aparatury medycznej, w tym tomografów komputerowych GE Optima (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia).

3. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie do 3 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności o których mowa w ust. 4.

4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego użyje przyrządów pomiarowych zalecanych przez producenta, posiadających ważne świadectwa wzorcowania i kalibracji.

5. Wykonawca wykona usługę stanowiącą przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

6. Jeżeli Wykonawca podczas realizacji usługi wykorzysta części zamienne/materiały inne niż bezpośredniego producenta sprzętu, to wówczas gwarantuje, że produkty te są w pełni kompatybilne ze sprzętem Zamawiającego, nie spowodują one usterek w jego działaniu, uszkodzeń i jednocześnie zobowiązuje się do pokrycia kosztów wszelkich szkód powstałych na skutek zastosowania części zamiennej/materiału (nieoryginalnej/go), a w szczególności zobowiązuje się do pokrycia:

a. wszelkich kosztów związanych z udokumentowaniem przyczyny uszkodzenia sprzętu powstałego
w wyniku zastosowania zaoferowanych części zamiennych/materiałów;

b. wszelkich kosztów wynikających z uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia posiadanego sprzętu powstałego przez zastosowanie zaoferowanych części zamiennych/materiałów;

c. kosztów wynikających z wszelkich roszczeń pacjentów, którzy doznali szkody w związku
z zastosowaniem zaoferowanych części zamiennych/materiałów.

**§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, tj. od dnia …….04.2021r. do dnia ….....04.2022r.
2. W przypadku zaistnienia problemów technicznych z eksploatacją sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany do:
3. w przypadku braku możliwości ustalenia przyczyny uszkodzenia sprzętu w sposób zdalny przybycie do miejsca zainstalowania sprzętu na każdorazowe wezwanie Zamawiającego w ciągu maksymalnie do 4 godzin (zgodnie z ofertą) liczony po upływie terminu określonego w § 2 ust. 4 umowy.
4. ustalenia przyczyny problemów technicznych z eksploatacją sprzętu – nie dłużej niż 5 godzin od podjęcia czynności określonych w lit. a);
5. usunięcia awarii sprzętu - maksymalnie do 24 godzin od zdiagnozowania przyczyny problemów technicznych sprzętu;
6. Wykonawca gwarantuje nielimitowane telefoniczne konsultacje techniczne w dni robocze (od

poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 – 18.00.

1. W zakresie bieżącej współpracy w trakcie realizacji niniejszej umowy
2. Zamawiający wyznacza: Kierownika Działu Aparatury Medycznej tel. 32 67 40 360,

e-mail: aparatura.medyczna@szpitalzawiercie.pl;

1. Wykonawca wyznacza: …………..…………………..…… tel. …………………., e-mail: ……………………. .

**§ 4**

Tytułem wykonanych usług objętych Umową, Strony ustaliły wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zgodnej z ofertą przetargową Wykonawcy:

1. za 1 miesiąc:

netto: …………………………

podatek VAT: …………………………

brutto: …………………………

1. łącznie za 12 miesięcy:

netto: …………………………

podatek VAT: …………………………

brutto: …………………………

2.Za usługi objęte Umową, Wykonawca będzie wystawiał faktury do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wykonano usługę.

3.Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy w ciągu 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

4.Faktura musi być dostarczona na adres Zamawiającego lub przesłana drogą elektroniczną na adres
e-mail: faktury@szpitalzawiercie.pl w formacie PDF, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przesłanie faktury w formie elektronicznej wyklucza możliwość jej wystawienia w formie papierowej.

5.Wykonawca ma obowiązek umieścić informacje na fakturze dotyczące mechanizmu podzielonej płatności jeśli mechanizm ten dotyczy przedmiotu dostawy.

6.Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na wskazany na fakturze Wykonawcy rachunek bankowy znajdujący się w bazie podatników VAT (na tzw. „białej liście”).

7.Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8.Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyczerpuje w całości zobowiązania finansowe Zamawiającego względem Wykonawcy wynikające z należytej realizacji całej umowy.

**§ 5**

1.Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na zamontowane w sprzęcie części zamienne na okres …….(zgodnie z ofertą). Okres gwarancji nie może być krótszy niż okres gwarancji udzielanej przez producenta części.

2.W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia ujawnionej wady zamontowanej części zamiennej na zasadach określonych w § 3 umowy.

3.Zamawiający ma prawo wyboru czy zamierza skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jakości lub z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

4.Wykonawca będzie wykonywał obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji jakości lub rękojmi w miejscu u użytkowania aparatu. Za zgodą Zamawiającego może być to inne miejsce.

5. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązku wskazanego w ust. 2 trwającej dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do niezwłocznego wykonania naprawy a w przypadku braku reakcji do wykonania naprawy we własnym zakresie lub zlecenia takiej naprawy innemu podmiotowi posiadającemu autoryzację producenta i obciążenia kosztami naprawy Wykonawcy, co nie powoduje wyłączenia udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z zapłaty kar umownych, o

których mowa w umowie, ani nie pozbawia Zamawiającego żadnych innych uprawnień wynikających z umowy lub z przepisów prawa.

6.Okres gwarancji i rękojmi na wymienione w trybie określonym w ust. 5 części zamienne biegnie od nowa od chwili ich zamontowania w sprzęcie.

7.W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami zawartymi w dokumentach gwarancyjnych,
a postanowieniami gwarancyjnymi zawartymi w niniejszej umowie, pierwszeństwo mają warunki gwarancyjne ustalone w niniejszej umowie.

**§ 6**

1.Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

a) 0,1% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 lit. b - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
w przypadku niedochowania z któregokolwiek terminu określonego w § 3 ust. 2 lit. a i b oraz § 2 ust. 4, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy,

b) 0,2% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 lit. b - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
w przypadku niedochowania terminu określonego w § 3 ust. 2 lit. c, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy,

c) w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto określonego § 4 ust. 1 lit. b za każdy dzień zwłoki w nadesłaniu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 2 lub 3 umowy, jednak nie więcej niż 20 % wartości netto umowy,

d) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 lit. b.

2.Kary określone w ust. 1 są niezależne od siebie i każda z nich może być naliczona osobno w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w umowie dla jej naliczenia. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 lit. b niniejszej umowy.

3.Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy zwłoka w wykonaniu któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 3 ust. 2 umowy przekroczy 2 dni robocze. Rozwiązanie umowy w takim przypadku nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczenia kary umownej i żądania odszkodowania uzupełniającego.

4.Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego zostanie poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 2 dni robocze.

5.Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

6. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego za wykonaną dostawę Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę z zastrzeżeniem art. 15r1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, z późn. zm.).

7.W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

8.W przypadku o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 7**

1. Na podstawie art. 95 Ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i każdego z jego Podwykonawców (jeżeli dotyczy), na podstawie umowy o pracę, osób realizujących czynności i bezpośrednio związane w wykonywaniem usługi.

2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy oświadczenie, że osoby realizujące usługę w zakresie czynności wskazanych w ust. 1, są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte Wykazem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby i wymiaru etatu tych osób oraz podpisu osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy (jeżeli dotyczy);

3. W przypadku wątpliwości co do prawdziwości złożonego oświadczenia, Zamawiający ma prawo do żądania przedstawienia w terminie 5 dni roboczych:

1) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących czynności (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. W przypadku, gdy umowy o pracę zostały zawarte przed zawarciem Umowy, termin złożenia ich kopii oraz zgłoszeń ZUS-owskich potwierdzonych za zgodność z oryginałem wynosi 14 dni od daty zawarcia Umowy;

2) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Dopuszczalne są zmiany postanowień niniejszej umowy w okolicznościach o których mowa
w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych lub zmiana będzie w zakresie:

1. dostosowania zapisów umowy do obowiązujących przepisów – w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
2. zmiany stawki VAT w przypadku zmiany przepisów ustawy o podatku od towarów i usług w odniesieniu odpowiednio do całości lub danej części zamówienia, którego zmiana dotyczy,

5. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1) Strony podejmą negocjacje w celu dostosowania zapisów umowy do obowiązujących przepisów przy jednoczesnym zachowaniu charakteru umowy i jej zakresu. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 2) zmiana nastąpić może przy zachowaniu dotychczasowych cen jednostkowych netto.

6.W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

7.W celu należytego wywiązania się z obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych wszystkich osób fizycznych, które w związku realizacją umowy będzie przetwarzał Wykonawca, Strony umowy podpiszą umowę powierzenia danych osobowych o brzmieniu określonym w Załączniku nr 3 do umowy.

8.Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9.Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.

10.Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

11.Integralnymi częściami niniejszej umowy są:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy złożony przez Wykonawcę,

Załącznik nr 2 – Formularz asortymentowo-cenowy złożony przez Wykonawcę,

Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

12.Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**